บันทึกข้อความ

เสนอ ผช.กปภ.ข.๒
วันที่ ๖ ตค ๖๕
เวลา ๐๙.๓๐ น. รับทราบ

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 กองระบบจำหน่าย โทร 0-36351-942

ที่ มท 55410-3 / 805 วันที่ 6 ตค. 65

เรื่อง สรุปเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำไตรมาส 4/2565

เรียน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์

ตามที่ได้รับมอบหมายให้งานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า จำแนกตามด้านและช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้ดำเนินการรวบรวมพร้อมสรุปข้อมูลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กปภ.สาขาในสังกัด ประจำไตรมาส 4/2565 (กรกฎาคม 2565 – กันยายน 2565) โดยมีข้อร้องเรียนทั้งหมด 10,471 เรื่อง สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 93.10 ปิดงานได้แต่เกินกำหนด SLA ร้อยละ 6.90 ไม่มีเรื่องร้องเรียนคงค้าง โดย กปภ.สาขา ที่มีร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเกินกำหนด SLA สูงสุดประจำเดือนกันยายน 2565 มีดังนี้

1. กปภ.สาขาพระพุทธบาท	เกินกำหนดร้อยละ 56.53
2. กปภ.สาขาผักไห่	เกินกำหนดร้อยละ 53.33
3. กปภ.สาขาโชคชัย	เกินกำหนดร้อยละ 51.03
4. กปภ.สาขามวกเหล็ก	เกินกำหนดร้อยละ 50.00
5. กปภ.สาขาเสนา	เกินกำหนดร้อยละ 45.45

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.ข.2 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

4/10/65

นายนพดล มงคลพิพรรธน์

นักบริหารงานทั่วไป 7

เรียน ผอ.กรว.
ขอส. ได้สรุปสถิติการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำไตรมาส 4/2565 โดยภาพรวมสามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 93.10 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายปี 2565 ที่กำหนดไว้ที่ 93.00% ทั้งนี้ มี 12 สาขา ที่ดำเนินการได้น้อยกว่าเป้า ดังเอกสารแนบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ผอ.กปภ.ข.2 เพื่อทราบ และแจ้งกปภ.สาขาในสังกัดต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

อัญญ์ฐิกา โภคินธนาภารัศมี
(นางสาวอัญญ์ฐิกา โภคินธนาภารัศมี)
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์
๔ ต.ค. ๖๕.

เรียน ผจ. ภปท.ข.2

เพื่อโปรดทราบ สรุปเรื่องร้องเรียน
อำนวยการ Smart 1662 ประจำไตรมาส
4/2565 และนำเสนอ ผอ. ภปท.ข.2
ทราบ และ แจ้ง ภปท. ตามใบสำเร็จทราบต่อไป
ตามเสนอ.

ท. รตาคม.

(นายทวีสักดิ์ ทองสำแก้ว)
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

เรียน ผจก.กปท.สาขาในสังกัด.

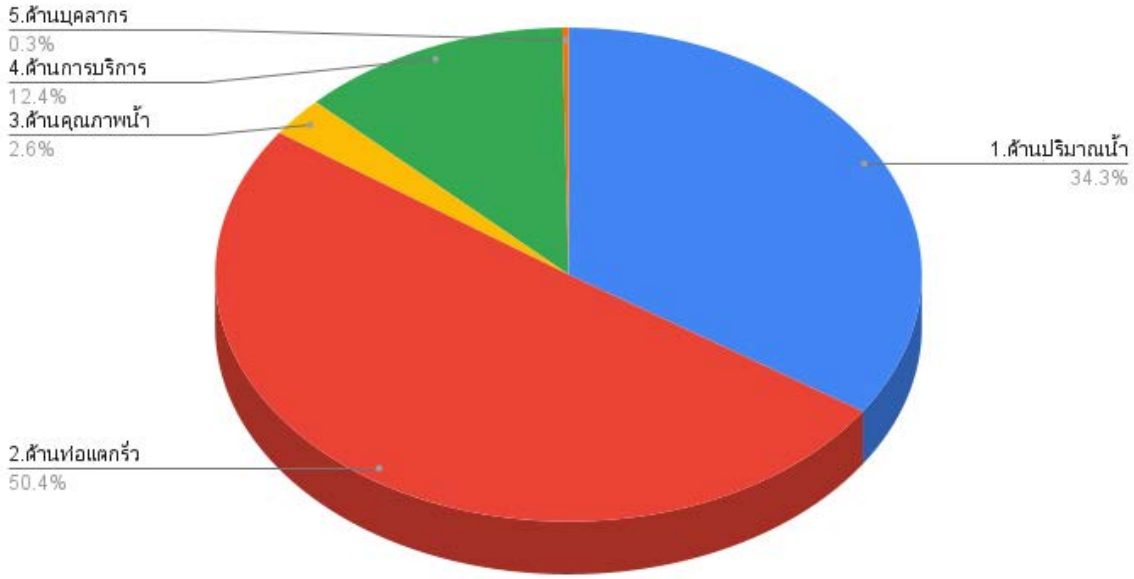
เพื่อทราบ.

๖ ต.ค.๖๕

(นายเอกรินทร์ ภู่พงษ์)
ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒ (วิชาการ) รักษาการแทน
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒

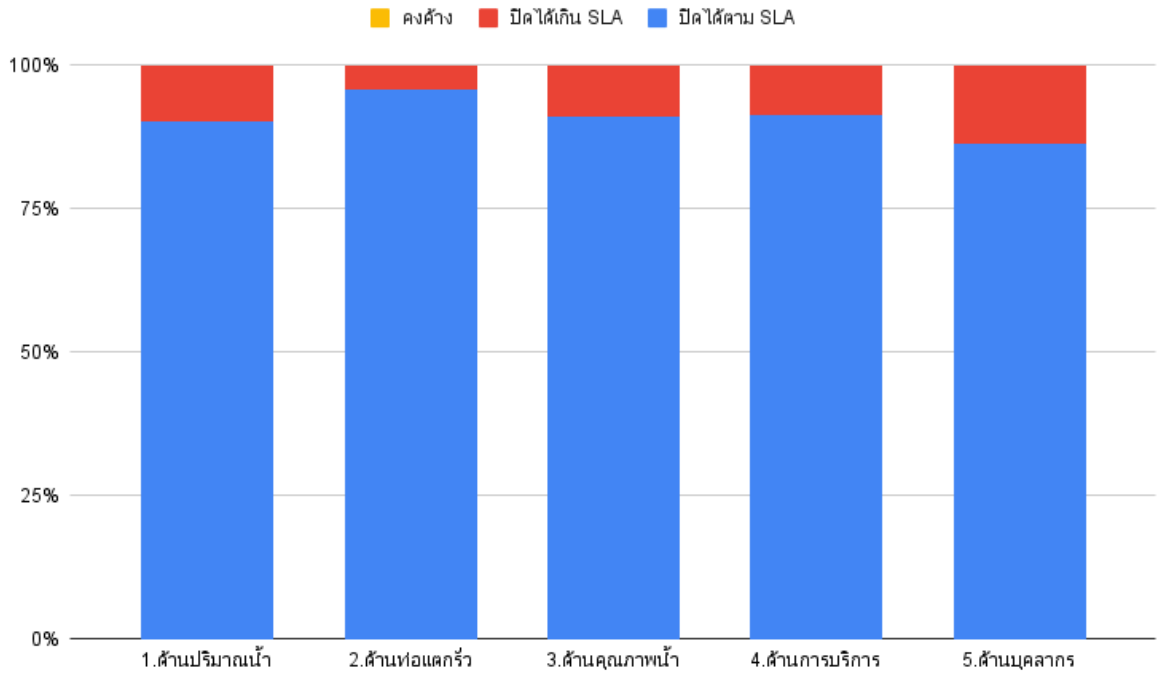
(นิตรักษาบอมติกน์ กาฐิญญาธิราชยาน)
อัมพันธ์ลักษณ์ภูมาย ๒ มายามิพรพัฒ

จำนวนข้อร้องเรียนแยกตามด้านการร้องเรียน



สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้า

จำแนกตามด้านการร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ไตรมาส 4/2565



	1.ด้านปริมาณน้ำ	2.ด้านท่อแตกรั่ว	3.ด้านคุณภาพน้ำ	4.ด้านการบริการ	5.ด้านบุคลากร
ปิดได้ตาม SLA	90.04 %	95.79 %	91.08 %	91.15 %	86.21 %
ปิดได้เกิน SLA	9.96 %	4.21 %	8.92 %	8.85 %	13.79 %
คงค้าง	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662

ของ กปภ.สาขาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2565 (กรกฎาคม 2565 - กันยายน 2565)

ลำดับ	กปภ.สาขา	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตาม SLA					
			ปิดงานได้ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	ปิดงานไม่ได้ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	คงค้าง (เรื่อง)	ร้อยละ
1	บ้านหมอ	17	17	100.00	0	0.00	0	0.00
2	ชัยบาดาล	66	66	100.00	0	0.00	0	0.00
3	สิงห์บุรี	25	25	100.00	0	0.00	0	0.00
4	วิเศษชัยชาญ	5	5	100.00	0	0.00	0	0.00
5	ปักธงชัย	25	25	100.00	0	0.00	0	0.00
6	พิมาย	17	17	100.00	0	0.00	0	0.00
7	โนนสูง	45	45	100.00	0	0.00	0	0.00
8	ด่านขุนทด	16	16	100.00	0	0.00	0	0.00
9	รังสิต	3,577	3,576	99.97	1	0.03	0	0.00
10	อยุธยา	1,225	1,223	99.84	2	0.16	0	0.00
11	นครนายก	281	280	99.64	1	0.36	0	0.00
12	ลพบุรี	145	144	99.31	1	0.69	0	0.00
13	ชุมพวง	130	129	99.23	1	0.77	0	0.00
14	ธัญบุรี	1,074	1,057	98.42	17	1.58	0	0.00
15	สีคิ้ว	166	162	97.59	4	2.41	0	0.00
16	อ่างทอง	37	36	97.30	1	2.70	0	0.00
17	หนองแค	102	99	97.06	3	2.94	0	0.00
18	คลองหลวง	1,969	1,880	95.48	89	4.52	0	0.00
19	ครบุรี	23	21	91.30	2	8.70	0	0.00
20	บ้านนา	50	43	86.00	7	14.00	0	0.00
21	ท่าเรือ	26	22	84.62	4	15.38	0	0.00
22	นครราชสีมา	135	113	83.70	22	16.30	0	0.00
23	บ้านหมี่	111	90	81.08	21	18.92	0	0.00
24	ปากช่อง	85	66	77.65	19	22.35	0	0.00
25	ปทุมธานี	485	302	62.27	183	37.73	0	0.00
26	เสนา	33	18	54.55	15	45.45	0	0.00
27	มวกเหล็ก	88	44	50.00	44	50.00	0	0.00
28	โชคชัย	47	23	48.94	24	51.06	0	0.00
29	ผักไห่	45	21	46.67	24	53.33	0	0.00
30	พระพุทธบาท	421	183	43.47	238	56.53	0	0.00
รวมทั้งหมด		**10,471**	**9,748**	**93.10**	**723**	**6.90**	**0**	**0.00**

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต เขต2

ประจำไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2565 (กรกฎาคม 2565 - กันยายน 2565)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	3,595	34.33	3,595	100.00	0	0.00	3,237	90.04	358	9.96
2.ด้านท่อแตกรั่ว	5,278	50.41	5,278	100.00	0	0.00	5,056	95.79	222	4.21
3.ด้านคุณภาพน้ำ	269	2.57	269	100.00	0	0.00	245	91.08	24	8.92
4.ด้านการบริการ	1,300	12.42	1,300	100.00	0	0.00	1,185	91.15	115	8.85
5.ด้านบุคลากร	29	0.28	29	100.00	0	0.00	25	86.21	4	13.79
รวม	**10,471**	**100.00**	**10,471**	**100.00**	**0**	**0.00**	**9,748**	**93.10**	**723**	**6.90**
6 การติดตามเร่งรัด ข้อร้องเรียนเดิม	495	2.35	495	100.00	0	0.00	495	100.00	0	0.00
7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	10,110	47.97	10,110	100.00	0	0.00	10,110	100.00	0	0.00
รวม	**21,076**	**100.00**	**21,076**	**100.00**	**0**	**0.00**	**20,353**	**96.57**	**723**	**3.43**

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามด้านการร้องเรียน
การประปาส่วนภูมิภาคเขต เขต2
ประจำไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2565 (กรกฎาคม 2565 - กันยายน 2565)

กปภ.ข	กปภ.สาขา	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	1 ด้านปริมาณน้ำ				2 ด้านท่อแตกรั่ว				3 ด้านคุณภาพน้ำ				4 ด้านการบริการ				5 ด้านบุคลากร				รวม			
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	พระพุทธบาท	19,158	306	138	168	0	80	33	47	0	10	4	6	0	25	8	17	0	0	0	0	0	421	183	238	0
	หนองแค	33,363	40	39	1	0	40	38	2	0	8	8	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	102	99	3	0
	มวกเหล็ก	17,182	41	16	25	0	26	19	7	0	1	0	1	0	18	8	10	0	2	1	1	0	88	44	44	0
	บ้านหมอ	4,525	7	7	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	17	17	0	0
	ลพบุรี	51,349	60	60	0	0	53	53	0	0	2	2	0	0	29	28	1	0	1	1	0	0	145	144	1	0
	บ้านหมี่	20,787	57	46	11	0	37	28	9	0	2	1	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0	111	90	21	0
	ชัยบาดาล	13,171	45	45	0	0	11	11	0	0	3	3	0	0	6	6	0	0	1	1	0	0	66	66	0	0
	สิงห์บุรี	13,661	5	5	0	0	16	16	0	0	1	1	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
	อ่างทอง	12,568	12	12	0	0	20	19	1	0	1	1	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	37	36	1	0
	วิเศษชัยชาญ	5,608	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	5	5	0	0
	พระนครศรีอยุธยา	77,882	746	745	1	0	312	311	1	0	10	10	0	0	152	152	0	0	5	5	0	0	1,225	1,223	2	0
	ผักไห่	3,433	31	17	14	0	5	0	5	0	6	4	2	0	1	0	1	0	2	0	2	0	45	21	24	0
	เสนา	9,799	7	6	1	0	11	6	5	0	0	0	0	0	13	5	8	0	2	1	1	0	33	18	15	0
	ท่าเรือ	7,638	15	14	1	0	6	4	2	0	2	1	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0	26	22	4	0
	ปทุมธานี	72,731	189	118	71	0	188	113	75	0	15	8	7	0	92	62	30	0	1	1	0	0	485	302	183	0
	รังสิต	149,886	570	570	0	0	2705	2704	1	0	14	14	0	0	285	285	0	0	3	3	0	0	3,577	3,576	1	0
	นครนายก	17,341	60	60	0	0	205	205	0	0	8	8	0	0	8	7	1	0	0	0	0	0	281	280	1	0
	บ้านนา	10,342	33	26	7	0	6	6	0	0	5	5	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	50	43	7	0
	นครราชสีมา	41,539	40	37	3	0	60	47	13	0	5	5	0	0	29	23	6	0	1	1	0	0	135	113	22	0
	ปากช่อง	18,881	21	18	3	0	54	41	13	0	3	2	1	0	7	5	2	0	0	0	0	0	85	66	19	0
	ครบุรี	9,475	1	1	0	0	10	10	0	0	3	2	1	0	9	8	1	0	0	0	0	0	23	21	2	0
	สีคิ้ว	32,019	50	49	1	0	83	83	0	0	1	0	1	0	32	30	2	0	0	0	0	0	166	162	4	0
	ปักธงชัย	12,407	11	11	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
	โชคชัย	14,908	15	11	4	0	29	10	19	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	47	23	24	0
	พิมาย	12,874	1	1	0	0	10	10	0	0	4	4	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0
	ชุมพวง	5,979	10	10	0	0	115	114	1	0	0	0	0	0	3	3	0	0	2	2	0	0	130	129	1	0
	โนนสูง	6,774	12	12	0	0	8	8	0	0	2	2	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0	45	45	0	0
	ด่านขุนทด	8,009	2	2	0	0	8	8	0	0	3	3	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	16	16	0	0
	คลองหลวง	80,616	830	790	40	0	805	787	18	0	11	10	1	0	323	293	30	0	0	0	0	0	1,969	1,880	89	0
	ธัญบุรี	74,928	377	370	7	0	356	353	3	0	149	147	2	0	186	181	5	0	6	6	0	0	1,074	1,057	17	0
รวมทั้งหมด			**3,595**	**3,237**	**358**	**0**	**5,278**	**5,056**	**222**	**0**	**269**	**245**	**24**	**0**	**1,300**	**1,185**	**115**	**0**	**29**	**25**	**4**	**0**	10,471	9,748	723	0

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต เขต2

ประจำไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2565 (กรกฎาคม 2565 - กันยายน 2565)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
PWA Contact Center 1662	5,077	48.49	5,077	100.00	0	0.00	4,585	90.31	492	9.69
Website กปภ.	1,212	11.57	1,212	100.00	0	0.00	1,011	83.42	201	16.58
E-mail (pr@pwa.co.th)	24	0.23	24	100.00	0	0.00	17	70.83	7	29.17
Facebook	8	0.08	8	0.00	0	0.00	7	0.00	1	0.00
หนังสือ / จดหมาย	45	0.43	45	100.00	0	0.00	45	100.00	0	0.00
สื่อมวลชน	1	0.01	1	0.00	0	0.00	1	0.00	0	0.00
โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต	3,782	36.12	3,782	100.00	0	0.00	3,775	99.81	7	0.19
LINE	209	2.00	209	100.00	0	0.00	209	100.00	0	0.00
ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	96	0.92	96	100.00	0	0.00	84	87.50	12	12.50
ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
GCC.1111	17	0.16	17	100.00	0	0.00	14	82.35	3	17.65
เดินสำรวจโดย กปภ.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	**10,471**	**100.00**	**10,471**	**100.00**	**0**	**0.00**	**9,748**	**93.10**	**723**	**6.90**

รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต เขต2

ประจำไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2565 (กรกฎาคม 2565 - กันยายน 2565)

กปภ.ข	กปภ.สาขา	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	PWA Contact Center 1662				Website กปภ.				E-mail (pr@pwa.co.th)				Facebook				หนังสือ / จดหมาย				สื่อมวลชน			
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	พระพุทธบาท	19,158	281	118	163	0	112	42	70	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	หนองแค	33,363	77	74	3	0	24	24	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	มวกเหล็ก	17,182	56	24	32	0	31	19	12	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	บ้านหมอ	4,525	7	7	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ลพบุรี	51,349	117	117	0	0	28	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	บ้านหมี่	20,787	69	57	12	0	41	32	9	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ชัยบาดาล	13,171	44	44	0	0	21	21	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	สิงห์บุรี	13,661	19	19	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	อ่างทอง	12,568	26	25	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	วิเศษชัยชาญ	5,608	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	พระนครศรีอยุธยา	77,882	600	599	1	0	165	164	1	0	3	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ผักไห่	3,433	39	19	20	0	6	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	เสนา	9,799	23	13	10	0	9	5	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ท่าเรือ	7,638	19	17	2	0	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ปทุมธานี	72,731	383	247	136	0	101	54	47	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รังสิต	149,886	1847	1846	1	0	188	188	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	45	45	0	0	0	0	0	0
	นครนายก	17,341	54	53	1	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	บ้านนา	10,342	37	31	6	0	13	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	นครราชสีมา	41,539	85	72	13	0	42	33	9	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ปากช่อง	18,881	36	32	4	0	29	23	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ครบุรี	9,475	14	14	0	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	สีคิ้ว	32,019	107	103	4	0	37	37	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ปักธงชัย	12,407	9	9	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	โชคชัย	14,908	27	16	11	0	19	7	12	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	พิมาย	12,874	7	7	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ชุมพวง	5,979	43	42	1	0	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	โนนสูง	6,774	7	7	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ด่านขุนทด	8,009	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	คลองหลวง	80,616	342	282	60	0	98	81	17	0	1	1	0	0	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ธัญบุรี	74,928	690	679	11	0	163	159	4	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
		รวมทั้งหมด	5,077	4,585	492	0	1,212	1,011	201	0	24	17	7	0	8	7	1	0	45	45	0	0	1	1	0	0

กปภ.ข	กปภ.สาขา	โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต				LINE				ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่				ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย				GCC.1111				เดินสำรวจโดย กปภ.				รวม			
		รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	พระพุทธบาท	21	21	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	421	183	238	0
	หนองแค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	99	3	0
	มวกเหล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	44	44	0
	บ้านหมอ	6	6	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0
	ลพบุรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145	144	1	0
	บ้านหมี่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	90	21	0
	ชัยบาดาล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	66	0	0
	สิงห์บุรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
	อ่างทอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	36	1	0
	วิเศษชัยชาญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0
	พระนครศรีอยุธยา	451	451	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1225	1223	2	0
	ผักไห่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	21	24	0
	เสนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	18	15	0
	ท่าเรือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	22	4	0
	ปทุมธานี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	485	302	183	0
	รังสิต	1471	1471	0	0	5	5	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3577	3576	1	0
	นครนายก	208	208	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	281	280	1	0
	บ้านนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	43	7	0
	นครราชสีมา	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	113	22	0
	ปากช่อง	11	8	3	0	0	0	0	0	7	2	5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	85	66	19	0
	ครบุรี	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	21	2	0
	สีคิ้ว	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166	162	4	0
	ปักธงชัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
	โชคชัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	23	24	0
	พิมาย	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0
	ชุมพวง	62	62	0	0	8	8	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	129	1	0
	โนนสูง	13	13	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	45	0	0
	ด่านขุนทด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0	0
	คลองหลวง	1304	1300	4	0	192	192	0	0	26	19	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1969	1880	89	0
	ธัญบุรี	203	203	0	0	2	2	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	9	8	1	0	0	0	0	0	1074	1057	17	0
	รวมทั้งหมด	3,782	3,775	7	0	209	209	0	0	96	84	12	0	0	0	0	0	17	14	3	0	0	0	0	0	10,471	9,748	723	0