



บันทึกข้อความ

จำนวน ๑๒๑๒๗ (๑)
 วันที่ ๒๓๑๒๗
 ๑๖.๐๐

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 กองระบบจำหน่าย โทร.0-36351-942

ที่ งดค.- 55410-3/126/2567 วันที่ 1 ตุลาคม 2567

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำปีงบประมาณ 2567

เรียน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์

ตามที่ได้รับมอบหมายให้งานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า
 จำแนกตามด้านและช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้ดำเนินการรวบรวมพร้อมสรุปข้อมูลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
 ของ กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567) โดยมีเรื่องร้องเรียน
 ทั้งหมด 60,296 เรื่อง สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 97.65 ปิดงานได้แต่เกิน
 กำหนด SLA ร้อยละ 2.35 ไม่มีเรื่องร้องเรียนค้าง โดย กปภ.สาขา ที่มีร้อยละของการบริหารจัดการข้อ
 ร้องเรียนตามกำหนด SLA ไม่ถึงเป้าร้อยละ 93.00 ประจำปีงบประมาณ 2567 มีดังนี้

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. กปภ.สาขาโชคชัย | เกินกำหนดร้อยละ 23.74 |
| 2. กปภ.สาขามวกเหล็ก | เกินกำหนดร้อยละ 20.34 |
| 3. กปภ.สาขาเสนา | เกินกำหนดร้อยละ 20.00 |
| 4. กปภ.สาขาพิมาย | เกินกำหนดร้อยละ 16.13 |
| 5. กปภ.สาขานครราชสีมา | เกินกำหนดร้อยละ 12.92 |
| 6. กปภ.สาขาครบุรี | เกินกำหนดร้อยละ 11.23 |
| 7. กปภ.สาขาปากช่อง | เกินกำหนดร้อยละ 8.66 |
| 8. กปภ.สาขาบ้านหมอ | เกินกำหนดร้อยละ 7.89 |
| 9. กปภ.สาขาพระพุทธรบาท | เกินกำหนดร้อยละ 7.79 |
| 10. กปภ.สาขาบ้านนา | เกินกำหนดร้อยละ 7.28 |

ทั้งนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้สรุปภาพรวมปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
 และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขเพื่อให้สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามมาตรฐาน SLA ที่ กปภ.
 กำหนดไว้ต่อไป ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
ข้อร้องเรียนด้านท่อแตกรั่วบางกรณีต้องใช้ระยะเวลา ในการหาจุดเกิดเหตุ และการดำเนินการซ่อมทำได้ ยาก ทำให้เกินกำหนด SLA	ในกรณีที่ใช้ระยะเวลานานในการแก้ไขให้ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้แจ้ง และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ ทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะแก้ไขเสร็จ

2/ปัญหาและอุปสรรค...



นำเสนอบท ผอ.กปท.ช.๒
วันที่ = ๓ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๐.๓๐ ผู้รับ

เรียน ผอ.กปท.ช.๒

เรียน ผอ.กปท.ช.๒ และ ผอ.กปท.ช.๒
แจ้งขอทราบในสัปดาห์ที่ผ่านมานี้ว่า
Website กปท.ช.๒ ยังใช้งานได้

ข. งาม

(นายทวีศักดิ์ ทองคำแก้ว)

ผู้อำนวยการกองระบบข้อมูล

เรียน ผอ.กปท.ช.๒

เรียน ผอ.กปท.ช.๒

เรียน ผอ.กปท.ช.๒
เรียน ผอ.กปท.ช.๒
เรียน ผอ.กปท.ช.๒
เรียน ผอ.กปท.ช.๒

ข. งาม

(นายภาสกร พันคำ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประชาสัมพันธ์ กปท.ช.๒ (วิชาการ)

ที่ นท ๕๕๕๕๕/๑๑๕๕

เห็นชอบ

เรียน ผอ.กปท.ช.๒

เรียน ผอ.กปท.ช.๒
เรียน ผอ.กปท.ช.๒
เรียน ผอ.กปท.ช.๒

ข. งาม

(นายทวีศักดิ์ ทองคำแก้ว)

ผู้อำนวยการกองระบบข้อมูล

ผู้อำนวยการการประชาสัมพันธ์ กปท.ช.๒
- ๓ ต.ค. ๒๕๖๗

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
ข้อมูลของผู้แจ้งไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถประสานงานหรือลงพื้นที่จุดเกิดเหตุได้	แจ้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านรับทราบและปรับปรุงการลงข้อมูลในระบบให้ครบถ้วนต่อไป <i>- on-site check list</i>
การบริหารจัดการผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนของ กปภ.สาขา อาจเกิดความผิดพลาดทำให้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนไม่ทันตาม SLA	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และผู้ประสานงานภายในสาขาให้ชัดเจน และหารือแนวทางบริหารจัดการร่วมกัน มีการจัดเวรเพื่อไม่ให้ภาระงานตกอยู่กับคนใดคนหนึ่งตลอดเวลา
ระบบแจ้งเตือนข้อร้องเรียนผ่าน Line มีปัญหาทำให้ไม่ทราบว่ามีการร้องเรียนเข้ามา	แจ้งเจ้าหน้าที่ให้เข้าตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ Smart 1662 เป็นประจำทุกวัน
ข้อร้องเรียนมีจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่หน้างาน ทำให้กลับมาปิดเรื่องไม่ทัน	กปภ.สาขาหารือแนวทางบริหารจัดการร่วมกัน มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่อยู่สำนักงานเพื่อรับ-ปิดเรื่องร้องเรียนในระบบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.ข.2
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

01/10/67

นายพนพล มงคลพิพรรธน์

นักบริหารงานทั่วไป 7

เรียน ผอ. กปภ.

ขอ. ได้จัดทำสรุปร้องเรียน ทบทวนการจัดการข้อร้องเรียน ของ กปภ. สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ 2567 พร้อมข้อเสนอแนะการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการแก้ไข
ปัญหา
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดทำเรื่อง ผอ. กปภ.ข. 2 เพื่อโปรดทราบ 662
และ กปภ. สาขาในสังกัดทั้งหมด ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ หากมีข้อสงสัยความเห็นชอบ
พิจารณาเผยแพร่ใน Website กปภ.ข. 2 ต่อไป จะขอขอบคุณ

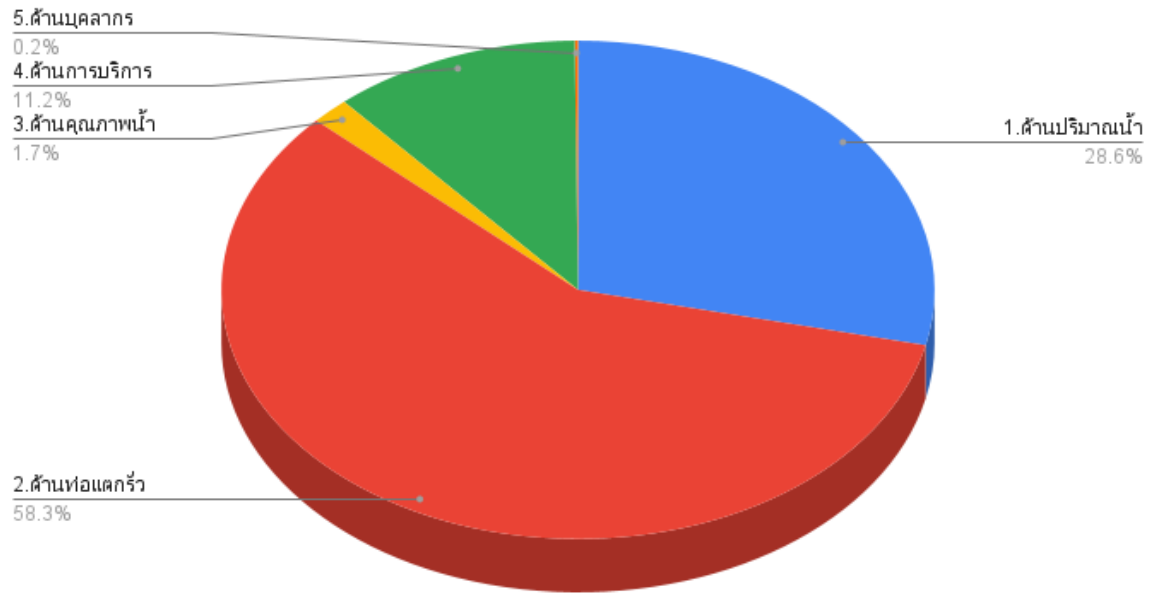
อัญญาทิพย์ ใจดี
(นางสาวอัญญาทิพย์ ใจดี)

หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์ ๑๗.๑๖๗



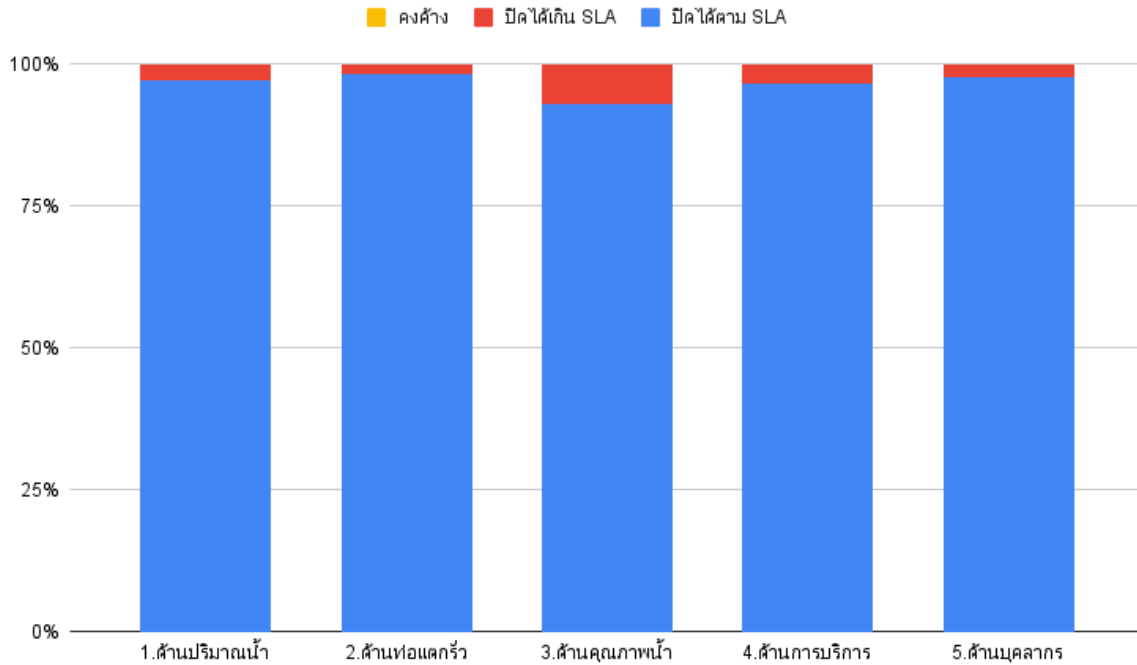
การประปาส่วนภูมิภาค
เก่ง - ฉับ - เพื่อประชาชน - สุภาพมัธย

จำนวนข้อร้องเรียนแยกตามด้านการร้องเรียน



สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้า

จำแนกตามด้านการร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ประจำปีงบประมาณ 2567



	1.ด้านปริมาณน้ำ	2.ด้านท่อแตกรั่ว	3.ด้านคุณภาพน้ำ	4.ด้านการบริการ	5.ด้านบุคลากร
ปิดได้ตาม SLA	97.03%	98.32%	92.88%	96.53%	97.80%
ปิดได้เกิน SLA	2.97%	1.68%	7.12%	3.47%	2.20%
คงค้าง	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662

ของ กปภ.สาขาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. 66 - ก.ย. 67)

ลำดับ	กปภ.สาขา	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตาม SLA					
			ปิดงานได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	ปิดงานไม่ได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	คงค้าง (เรื่อง)	ร้อยละ
1	หนองแค	1,161	1,161	100.00	0	0.00	0	0.00
2	ผักไห่	66	66	100.00	0	0.00	0	0.00
3	สีคิ้ว	1,227	1,226	99.92	1	0.08	0	0.00
4	รังสิต	17,466	17,412	99.69	54	0.31	0	0.00
5	โนนสูง	265	264	99.62	1	0.38	0	0.00
6	พระนครศรีอยุธยา	5,089	5,067	99.57	22	0.43	0	0.00
7	ท่าเรือ	386	384	99.48	2	0.52	0	0.00
8	ธัญบุรี	11,446	11,363	99.27	83	0.73	0	0.00
9	คลองหลวง	6,643	6,587	99.16	56	0.84	0	0.00
10	ชุมพวง	476	471	98.95	5	1.05	0	0.00
11	ด่านขุนทด	405	400	98.77	5	1.23	0	0.00
12	ลพบุรี	862	851	98.72	11	1.28	0	0.00
13	ชัยบาดาล	554	544	98.19	10	1.81	0	0.00
14	ปักธงชัย	1,335	1,309	98.05	26	1.95	0	0.00
15	สิงห์บุรี	874	852	97.48	22	2.52	0	0.00
16	อ่างทอง	476	464	97.48	12	2.52	0	0.00
17	นครนายก	1,408	1,371	97.37	37	2.63	0	0.00
18	วิเศษชัยชาญ	41	39	95.12	2	4.88	0	0.00
19	บ้านหมี่	805	763	94.78	42	5.22	0	0.00
20	ปทุมธานี	2,956	2,756	93.23	200	6.77	0	0.00
21	บ้านนา	838	777	92.72	61	7.28	0	0.00
22	พระพุทธบาท	693	639	92.21	54	7.79	0	0.00
23	บ้านหมอ	38	35	92.11	3	7.89	0	0.00
24	ปากช่อง	1,131	1,033	91.34	98	8.66	0	0.00
25	ครบุรี	187	166	88.77	21	11.23	0	0.00
26	นครราชสีมา	1,757	1,530	87.08	227	12.92	0	0.00
27	พิมาย	186	156	83.87	30	16.13	0	0.00
28	เสนา	245	196	80.00	49	20.00	0	0.00
29	มวกเหล็ก	703	560	79.66	143	20.34	0	0.00
30	โชคชัย	577	440	76.26	137	23.74	0	0.00
รวมทั้งหมด		60,296	58,882	97.65	1,414	2.35	0	0.00



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. 66 - ก.ย. 67)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	17,228	28.57	17,228	100.00	0	0.00	16,717	97.03	511	2.97
2.ด้านท่อแตกรั่ว	35,160	58.31	35,160	100.00	0	0.00	34,568	98.32	592	1.68
3.ด้านคุณภาพน้ำ	1,040	1.72	1,040	100.00	0	0.00	966	92.88	74	7.12
4.ด้านการบริการ	6,777	11.24	6,777	100.00	0	0.00	6,542	96.53	235	3.47
5.ด้านบุคลากร	91	0.15	91	100.00	0	0.00	89	97.80	2	2.20
รวม	60,296	100.00	60,296	100.00	0	0.00	58,882	97.65	1,414	2.35
6 การติดตามเร่งรัด ข้อร้องเรียนเดิม	3,184	2.97	3,184	100.00	0	0.00	3,176	99.75	8	0.01
7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	43,285	40.44	43,285	100.00	0	0.00	43,285	100.00	0	0.00
8 ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการของ กปภ.	276	0.26	276	100.00	0	0.00	276	100.00	0	0.00
รวม	107,041	100.00	107,041	100.00	0	0.00	105,343	98.41	1,422	1.33



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามด้านการร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. 66 - ก.ย. 67)

กปภ.ช	กปภ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	1 ด้านปริมาณน้ำ			2 ด้านท่อแตกรั่ว			3 ด้านคุณภาพน้ำ			4 ด้านการบริการ			5 ด้านบุคลากร			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน
2	พระพุทธบาท	20,749	350	327	23	230	206	24	29	28	1	80	74	6	4	4	0	693	639	54
	หนองแค	35,110	367	367	0	648	648	0	52	52	0	92	92	0	2	2	0	1,161	1,161	0
	ม่วงเหล็ก	18,000	336	272	64	235	190	45	23	16	7	107	80	27	2	2	0	703	560	143
	บ้านหม้อ	4,793	15	14	1	20	18	2	0	0	0	3	3	0	0	0	0	38	35	3
	ลพบุรี	52,913	264	262	2	449	444	5	5	5	0	143	139	4	1	1	0	862	851	11
	บ้านหมี่	21,297	391	368	23	357	342	15	7	7	0	48	45	3	2	1	1	805	763	42
	ชัยบาดาล	13,261	105	97	8	403	401	2	7	7	0	39	39	0	0	0	0	554	544	10
	สิงห์บุรี	14,292	108	105	3	726	712	14	5	3	2	34	31	3	1	1	0	874	852	22
	อ่างทอง	12,834	60	55	5	392	386	6	2	2	0	22	21	1	0	0	0	476	464	12
	วิเศษชัยชาญ	5,827	9	9	0	10	8	2	13	13	0	9	9	0	0	0	0	41	39	2
	พระนครศรีอยุธยา	83,347	3223	3215	8	1124	1118	6	41	41	0	681	674	7	20	19	1	5,089	5,067	22
	ผักไห่	3,411	16	16	0	40	40	0	2	2	0	7	7	0	1	1	0	66	66	0
	เสนา	10,641	87	71	16	103	81	22	4	4	0	50	39	11	1	1	0	245	196	49
	ท่าเรือ	8,025	44	44	0	307	306	1	14	14	0	20	19	1	1	1	0	386	384	2
	ปทุมธานี	79,558	1145	1077	68	1212	1117	95	40	36	4	553	520	33	6	6	0	2,956	2,756	200
	รังสิต	158,323	3153	3145	8	12,817	12,784	33	102	100	2	1379	1368	11	15	15	0	17,466	17,412	54
	นครนายก	17,402	212	209	3	1093	1068	25	41	38	3	61	55	6	1	1	0	1,408	1,371	37
	บ้านนา	11,164	244	226	18	446	417	29	30	26	4	117	107	10	1	1	0	838	777	61
	นครราชสีมา	46,007	481	395	86	968	897	71	157	122	35	148	113	35	3	3	0	1,757	1,530	227
	ปากช่อง	19,879	293	264	29	739	686	53	14	12	2	84	70	14	1	1	0	1,131	1,033	98
	ครบุรี	9,699	63	53	10	76	68	8	42	39	3	6	6	0	0	0	0	187	166	21
	สีคิ้ว	34,377	295	295	0	800	800	0	19	19	0	112	111	1	1	1	0	1,227	1,226	1
	ปักธงชัย	13,136	78	70	8	1210	1194	16	21	21	0	25	23	2	1	1	0	1,335	1,309	26
	โชคชัย	15,765	315	259	56	200	144	56	2	1	1	60	36	24	0	0	0	577	440	137
	พิมาย	13,329	64	49	15	74	66	8	30	24	6	17	16	1	1	1	0	186	156	30
	ชุมพวง	6,140	74	72	2	349	347	2	1	0	1	52	52	0	0	0	0	476	471	5
	โนนสูง	7,277	46	46	0	103	102	1	4	4	0	112	112	0	0	0	0	265	264	1
	ด่านขุนทด	8,827	46	44	2	319	317	2	13	12	1	25	25	0	2	2	0	405	400	5
	คลองหลวง	87,793	2891	2864	27	1910	1895	15	50	48	2	1783	1771	12	9	9	0	6,643	6,587	56
	ธัญบุรี	81,575	2453	2427	26	7800	7766	34	270	270	0	908	885	23	15	15	0	11,446	11,363	83
	รวมทั้งหมด		17,228	16,717	511	35,160	34,568	592	1,040	966	74	6,777	6,542	235	91	89	2	60,296	58,882	1,414



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. 66 - ก.ย. 67)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1. PWA Contact Center 1662	27,285	45.25	27,285	100.00	0	0.00	26,324	96.48	961	3.52
2. Website กปภ.	6,423	10.65	6,423	100.00	0	0.00	6,068	94.47	355	5.53
3. E-mail (pr@pwa.co.th)	67	0.11	67	100.00	0	0.00	65	97.01	2	2.99
4. Facebook	51	0.08	51	100.00	0	0.00	46	90.20	5	9.80
5. หนังสือ / จดหมาย	19	0.03	19	100.00	0	0.00	19	100.00	0	0.00
6. สื่อมวลชน	16	0.03	16	100.00	0	0.00	16	100.00	0	0.00
7. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต	25,462	42.23	25,462	100.00	0	0.00	25,397	99.74	65	0.26
8. LINE	315	0.52	315	100.00	0	0.00	313	99.37	2	0.63
9. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	550	0.91	550	100.00	0	0.00	530	96.36	20	3.64
10. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	5	0.01	5	100.00	0	0.00	5	100.00	0	0.00
11. GCC.1111	103	0.17	103	100.00	0	0.00	99	96.12	4	3.88
รวม	60,296	100.00	60,296	100.00	0	0.00	58,882	97.65	1,414	2.35



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามช่องทางร้องเรียน
 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
 ประจำปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. 66 - ก.ย. 67)

กบ.ช	กบ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	PWA Contact Center 1662			Website nln.			E-mail (pr@pwa.co.th)			Facebook			หนังสือ / จดหมาย			สื่อมวลชน			โทรศัพท์ไปที่ กบ.สาขา/กบ.เขต			LINE			ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่			ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย			GCC.1111			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน			
2	พระพุทธบาท	20,749	476	438	38	211	195	16	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	693	639	54
	หนองแค	35,110	557	557	0	189	189	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	414	414	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1161	1161	0
	ม่วงเหล็ก	18,000	501	396	105	187	149	38	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	703	560	143
	บ้านหม้อ	4,793	27	26	1	10	8	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	35	3		
	ลพบุรี	52,913	576	567	9	168	166	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	111	111	0	3	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	862	851	11	
	บ้านหมี่	21,297	418	394	24	184	167	17	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	162	162	0	0	0	0	37	37	0	0	0	0	3	2	1	805	763	42	
	ชัยบาดาล	13,261	137	130	7	81	79	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	325	324	1	4	4	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	554	544	10	
	สิงห์บุรี	14,292	236	224	12	116	107	9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	483	483	0	4	4	0	33	33	0	0	0	0	1	1	0	874	852	22	
	อ่างทอง	12,834	94	86	8	37	36	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	340	337	3	1	1	0	3	3	0	1	1	0	0	0	476	464	12		
	วิเศษชัยชาญ	5,827	30	28	2	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	39	2		
	พระนครศรีอยุธยา	83,347	4091	4075	16	968	962	6	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	0	5089	5067	22	
	ผักไห่	3,411	39	39	0	10	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	66	0	
	เสนา	10,641	188	149	39	54	44	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	245	196	49	
	ท่าเรือ	8,025	80	79	1	31	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	275	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	386	384	2	
	ปทุมธานี	79,558	2309	2160	149	635	586	49	4	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	1	2956	2756	200	
	รังสิต	158,323	8277	8231	46	1056	1050	6	26	26	0	3	3	0	11	11	0	8	8	0	8034	8032	2	7	7	0	9	9	0	0	0	0	35	35	0	17466	17412	54
	นครนายก	17,402	300	285	15	162	141	21	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	934	933	1	4	4	0	5	5	0	0	0	0	1	1	0	1408	1371	37	
	บ้านนา	11,164	191	162	29	73	68	5	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	452	436	16	1	1	0	117	107	10	0	0	0	1	0	1	838	777	61
	นครราชสีมา	46,007	784	626	158	294	226	68	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	676	675	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1757	1530	227	
	ปากช่อง	19,879	447	399	48	211	193	18	2	2	0	4	3	1	0	0	0	0	0	369	346	23	19	17	2	78	72	6	0	0	0	1	1	0	1131	1033	98	
	นครบุรี	9,699	65	59	6	29	22	7	0	0	0	29	26	3	0	0	0	0	0	27	22	5	6	6	0	31	31	0	0	0	0	0	0	0	187	166	21	
	สีคิ้ว	34,377	537	536	1	201	201	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	387	387	0	80	80	0	13	13	0	3	3	0	1	1	0	1227	1226	1	
	ปักธงชัย	13,136	130	119	11	83	71	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	932	930	2	99	99	0	91	90	1	0	0	0	0	0	0	1335	1309	26	
	โชคชัย	15,765	417	319	98	137	101	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	577	440	137	
	พิมาย	13,329	113	96	17	46	37	9	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	21	21	0	0	0	0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	186	156	30	
	ชุมพวง	6,140	27	23	4	18	17	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	412	412	0	1	1	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0	476	471	5	
	โนนสูง	7,277	25	25	0	12	12	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	159	158	1	3	3	0	63	63	0	0	0	0	0	0	265	264	1	
	ด่านขุนทด	8,827	87	84	3	35	33	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	205	205	0	43	43	0	34	34	0	0	0	0	0	0	405	400	5		
	คลองหลวง	87,793	2306	2260	46	522	514	8	2	2	0	1	1	0	3	3	0	1	1	0	3795	3793	2	0	0	0	9	9	0	0	0	0	4	4	0	6643	6587	56
	ชัยบุรี	81,575	3820	3752	68	652	643	9	9	9	0	1	1	0	0	0	0	4	4	0	6901	6896	5	39	39	0	1	1	0	1	1	0	18	17	1	11446	11363	83
	รวมทั้งสิ้น	27,285	26,324	961	6,423	6,068	355	67	65	2	51	46	5	19	19	0	16	16	0	25,462	25,397	65	315	313	2	550	530	20	5	5	0	103	99	4	60,296	58,882	1,414	