



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประสานส่วนภูมิภาคเขต 2 กองระบบจำหน่าย โทร 0-36351-942

ที่ งดค. 55410-3 /35/2567 วันที่ 1 เมษายน 2567

เรื่อง สรุปเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำปีไตรมาส 2/2567

เรียน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์

ตามที่ได้รับมอบหมายให้งานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า
จำแนกตามด้านและช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้ดำเนินการรวบรวมพร้อมสรุปข้อมูลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
ของ กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีไตรมาส 2/2567 (มกราคม - มีนาคม) โดยมีข้อร้องเรียนทั้งหมด 14,012 เรื่อง
สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 97.89 ปิดงานได้แต่เกินกำหนด SLA ร้อยละ
2.11 ไม่มีเรื่องร้องเรียนคงค้าง โดย กปภ.สาขา ที่มีร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามกำหนด SLA
ไม่ถึงเป้าร้อยละ 93.00 ประจำปีไตรมาส 2/2567 มีดังนี้

1. กปภ.สาขาครบุรี	เกินกำหนดร้อยละ 17.86
2. กปภ.สาขาพระพุทธบาท	เกินกำหนดร้อยละ 13.29
3. กปภ.สาขาเสนา	เกินกำหนดร้อยละ 12.96
4. กปภ.สาขาพิมาย	เกินกำหนดร้อยละ 12.50
5. กปภ.สาขานครราชสีมา	เกินกำหนดร้อยละ 12.06
6. กปภ.สาขามวกเหล็ก	เกินกำหนดร้อยละ 11.33
7. กปภ.สาขาบ้านหมี่	เกินกำหนดร้อยละ 10.31
8. กปภ.สาขาวิเศษชัยชาญ	เกินกำหนดร้อยละ 8.33
9. กปภ.สาขาโชคชัย	เกินกำหนดร้อยละ 8.16
10. กปภ.สาขาสิงห์บุรี	เกินกำหนดร้อยละ 7.14

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.ข.2
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

 01/04/67

นายมนพดล มงคลพิพรรธน์

นักบริหารงานทั่วไป 7



การประสานส่วนภูมิภาค
เมื่ - นัน - เพื่อปวงชน - สุความมันยืน

สำนักงาน ผ.ก.ป.ช.๒ (ว)
วันที่ 18 เม.ย. 67
เวลา 10.00 น. ผู้รับ 101

เรื่อง ผ.ก.ป.ช.

ขอ. ได้สรุปเรื่องข้อร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ประจำไตรมาส 2/2567 โดย ผ.ก.ป.ช. 2 ตามรอดจัดการเรื่องข้อร้องเรียนได้ ตามกำหนด SLA ร้อยละ 97.89 ซึ่งขอให้ได้ 60%เกินกำหนด SLA ร้อยละ 9.11 โดยที่ ผ.ก.ป.ช. 10 สาขา ที่ไม่สามารถจัดการเรื่องข้อร้องเรียน ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 93% ถึงขณะนี้ยังไม่

จึงขอเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรื่อง ผ.ก.ป.ช. 2 เพื่อทราบ และแจ้ง ผ.ก.ป.ช. สาขา จังหวัดอุดรธานี / ดำเนินการในข้อร้องเรียนที่ส่งไป จะขอตรวจสอบ

อ้อยอุ้ม ไชยงคณทรัพย์
(นางสาวอ้อยอุ้ม ไชยงคณทรัพย์)
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์
1 เม.ย 67

วิวัฒน์ ผ.ก.ป.ช.เขต ๒
เพื่อทราบ และขออนุมัติระบบการ
การดำเนินงาน ให้เห็นไปทั้งหมดที่ส่งไป

(นายเอกรินทร์ กุ่มพงษ์)
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒
๑๘ เม.ย. ๒๕๖๗

เรื่อง ผ.ก.ป.ช. ๒ (ว)

เพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรื่อง ผ.ก.ป.ช. ๒ เพื่อทราบ และแจ้ง ผ.ก.ป.ช. สาขา จังหวัดอุดรธานี และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอตรวจสอบ
อ้อยอุ้ม ไชยงคณทรัพย์
(นางสาวอ้อยอุ้ม ไชยงคณทรัพย์)

หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์ รักษาการแทน

๑๘ เม.ย ๒๕๖๗
๑๘.๖๙

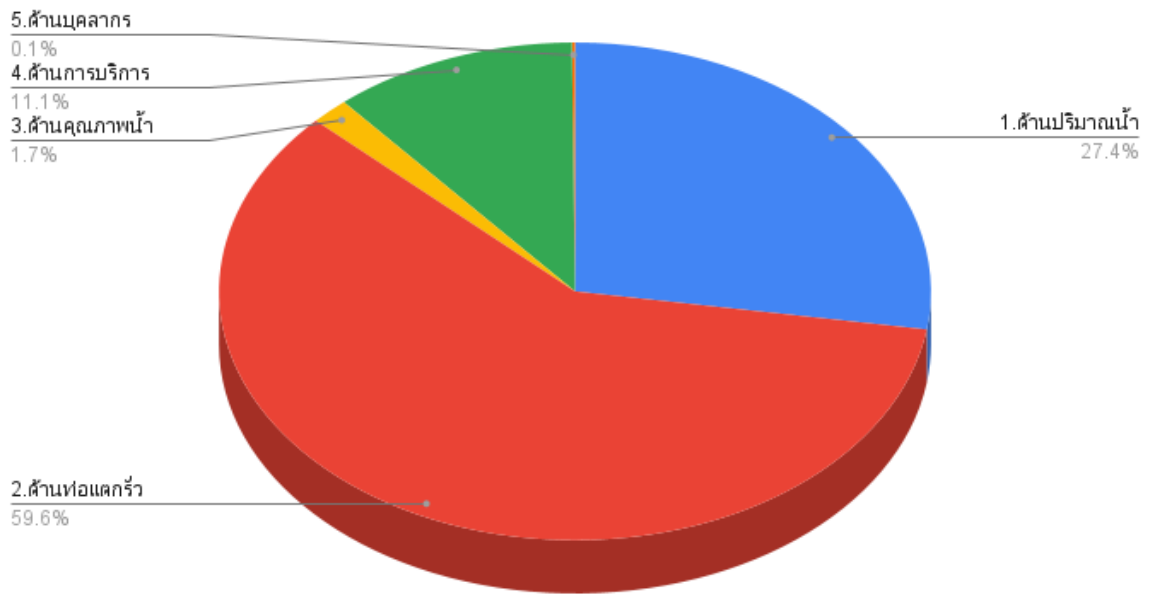
เรื่อง ผ.ก.ป.ช. ๒

เพื่อโปรดทราบ/แจ้ง ผ.ก.ป.ช. สาขา
จังหวัดอุดรธานี และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จะขอตรวจสอบ

ว.
(นายทวีศักดิ์ ทองคำแก้ว)
18 เม.ย. 67

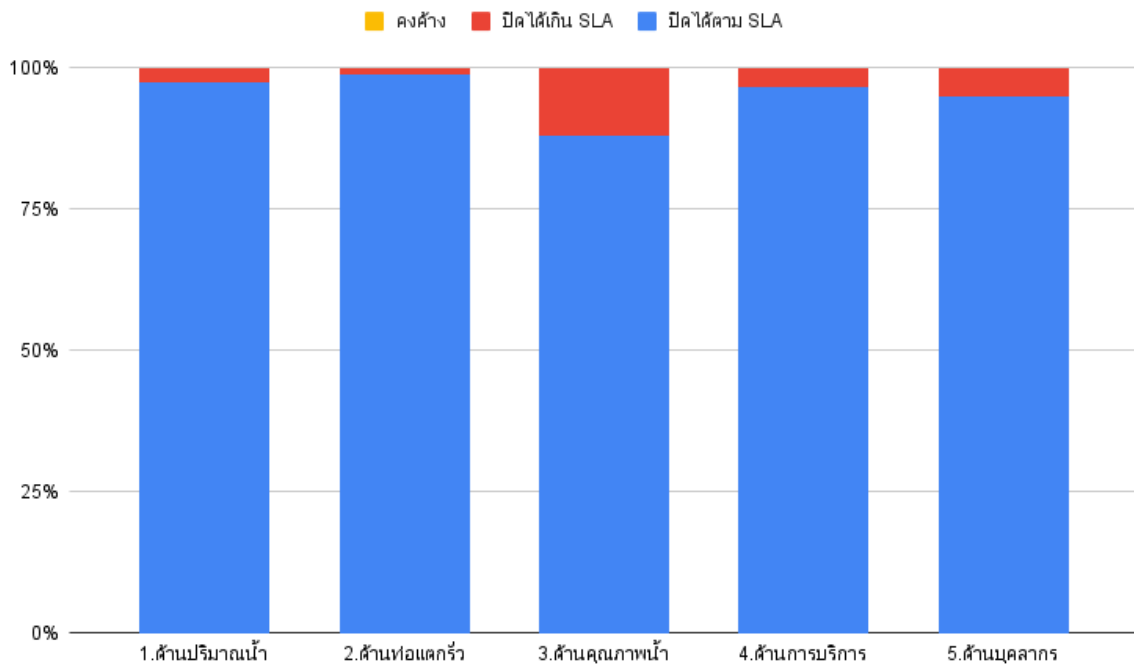
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒ (วิชาการ)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒ (วิชาการ)

จำนวนข้อร้องเรียนแยกตามด้านการร้องเรียน



สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้า

จำแนกตามด้านการร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ไตรมาส 2/2567



	1.ด้านปริมาณน้ำ	2.ด้านท่อแตกรั่ว	3.ด้านคุณภาพน้ำ	4.ด้านการบริการ	5.ด้านบุคลากร
ปิดได้ตาม SLA	97.40%	98.66%	88.02%	96.59%	95.00%
ปิดได้เกิน SLA	2.60%	1.34%	11.98%	3.41%	5.00%
คงค้าง	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662
ของ กปภ.สาขาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ประจำปีไตรมาส 2/2567 (ม.ค.-มี.ค.)

ลำดับ	กปภ.สาขา	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตาม SLA					
			ปิดงานได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	ปิดงานไม่ได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	คงค้าง (เรื่อง)	ร้อยละ
1	หนองแค	244	244	100.00	0	0.00	0	0.00
2	บ้านหม้อ	16	16	100.00	0	0.00	0	0.00
3	ผักไห่	21	21	100.00	0	0.00	0	0.00
4	ท่าเรือ	70	70	100.00	0	0.00	0	0.00
5	สีคิ้ว	215	215	100.00	0	0.00	0	0.00
6	โนนสูง	97	97	100.00	0	0.00	0	0.00
7	รังสิต	4,209	4,200	99.79	9	0.21	0	0.00
8	ลพบุรี	202	201	99.50	1	0.50	0	0.00
9	ด่านขุนทด	149	148	99.33	1	0.67	0	0.00
10	ชัยบุรี	2,587	2,567	99.23	20	0.77	0	0.00
11	คลองหลวง	1,659	1,644	99.10	15	0.90	0	0.00
12	พระนครศรีอยุธยา	947	936	98.84	11	1.16	0	0.00
13	ชัยบาดาล	135	133	98.52	2	1.48	0	0.00
14	อ่างทอง	105	103	98.10	2	1.90	0	0.00
15	ปทุมธานี	352	345	98.01	7	1.99	0	0.00
16	นครนายก	343	335	97.67	8	2.33	0	0.00
17	ชุมพวง	112	109	97.32	3	2.68	0	0.00
18	บ้านนา	257	250	97.28	7	2.72	0	0.00
19	ปากช่อง	243	232	95.47	11	4.53	0	0.00
20	ปทุมธานี	653	617	94.49	36	5.51	0	0.00
21	สิงห์บุรี	70	65	92.86	5	7.14	0	0.00
22	โชคชัย	98	90	91.84	8	8.16	0	0.00
23	วิเศษชัยชาญ	12	11	91.67	1	8.33	0	0.00
24	บ้านหมี่	194	174	89.69	20	10.31	0	0.00
25	มวกเหล็ก	150	133	88.67	17	11.33	0	0.00
26	นครราชสีมา	564	496	87.94	68	12.06	0	0.00
27	พิมาย	40	35	87.50	5	12.50	0	0.00
28	เสนา	54	47	87.04	7	12.96	0	0.00
29	พระพุทธบาท	158	137	86.71	21	13.29	0	0.00
30	ครบุรี	56	46	82.14	10	17.86	0	0.00
รวมทั้งหมด		14,012	13,717	97.89	295	2.11	0	0.00



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 2/2567 (ม.ค.-มี.ค.)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	3,846	27.45	3,846	100.00	0	0.00	3,746	97.40	100	2.60
2.ด้านท่อแตกรั่ว	8,348	59.58	8,348	100.00	0	0.00	8,236	98.66	112	1.34
3.ด้านคุณภาพน้ำ	242	1.73	242	100.00	0	0.00	213	88.02	29	11.98
4.ด้านการบริการ	1,556	11.10	1,556	100.00	0	0.00	1,503	96.59	53	3.41
5.ด้านบุคลากร	20	0.14	20	100.00	0	0.00	19	95.00	1	5.00
รวม	14,012	100.00	14,012	100.00	0	0.00	13,717	97.89	295	2.11
6 การติดตามเร่งรัด ข้อร้องเรียนเดิม	642	2.68	642	100.00	0	0.00	642	100.00	0	0.00
7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	9,233	38.56	9,233	100.00	0	0.00	9,233	100.00	0	0.00
8 ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการของ กปภ.	56	0.23	56	100.00	0	0.00	56	100.00	0	0.00
รวม	23,943	100.00	23,943	100.00	0	0.00	23,592	98.53	295	1.23



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามด้านการร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 2/2567 (ม.ค.-มี.ค.)

กปภ.ช	กปภ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	1 ด้านปริมาณน้ำ			2 ด้านท่อแตกรั่ว			3 ด้านคุณภาพน้ำ			4 ด้านการบริการ			5 ด้านบุคลากร			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน
2	พระพุทธบาท	20,515	72	64	8	62	51	11	4	4	0	19	17	2	1	1	0	158	137	21
	หนองแค	34,795	54	54	0	155	155	0	2	2	0	31	31	0	2	2	0	244	244	0
	มวกเหล็ก	17,821	66	62	4	52	44	8	0	0	0	31	26	5	1	1	0	150	133	17
	บ้านหมอ	4,759	6	6	0	9	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	16	16	0
	ลพบุรี	52,632	52	52	0	116	115	1	2	2	0	31	31	0	1	1	0	202	201	1
	บ้านหมี่	21,192	113	101	12	66	58	8	2	2	0	12	12	0	1	1	0	194	174	20
	ชัยบาดาล	13,197	15	15	0	110	108	2	0	0	0	10	10	0	0	0	0	135	133	2
	สิงห์บุรี	14,169	22	22	0	44	40	4	0	0	0	3	2	1	1	1	0	70	65	5
	อ่างทอง	12,794	29	27	2	72	72	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	105	103	2
	วิเศษชัยชาญ	5,784	2	2	0	2	1	1	5	5	0	3	3	0	0	0	0	12	11	1
	พระนครศรีอยุธยา	82,485	446	445	1	285	282	3	8	8	0	204	198	6	4	3	1	947	936	11
	ผักไห่	3,390	7	7	0	11	11	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	21	21	0
	เสนา	10,548	24	20	4	19	17	2	1	1	0	10	9	1	0	0	0	54	47	7
	ท่าเรือ	7,957	10	10	0	55	55	0	1	1	0	3	3	0	1	1	0	70	70	0
	ปทุมธานี	78,393	293	280	13	231	215	16	8	8	0	120	113	7	1	1	0	653	617	36
	รังสิต	157,223	791	789	2	3,112	3,109	3	10	10	0	293	289	4	3	3	0	4,209	4,200	9
	นครนายก	17,194	53	52	1	263	259	4	9	9	0	18	15	3	0	0	0	343	335	8
	บ้านนา	10,937	53	53	0	162	158	4	4	4	0	37	34	3	1	1	0	257	250	7
	นครราชสีมา	45,379	162	137	25	250	237	13	121	97	24	31	25	6	0	0	0	564	496	68
	ปากช่อง	19,682	48	47	1	175	167	8	2	1	1	17	16	1	1	1	0	243	232	11
	ครบุรี	9,631	23	16	7	23	21	2	9	8	1	1	1	0	0	0	0	56	46	10
	สีคิ้ว	33,834	38	38	0	148	148	0	3	3	0	25	25	0	1	1	0	215	215	0
	ปักธงชัย	13,008	28	26	2	322	317	5	1	1	0	1	1	0	0	0	0	352	345	7
	โชคชัย	15,524	62	59	3	29	25	4	0	0	0	7	6	1	0	0	0	98	90	8
	พิมาย	13,226	8	4	4	19	19	0	7	6	1	6	6	0	0	0	0	40	35	5
	ชุมพวง	6,108	25	24	1	74	73	1	1	0	1	12	12	0	0	0	0	112	109	3
	โนนสูง	7,200	20	20	0	35	35	0	3	3	0	39	39	0	0	0	0	97	97	0
	ด่านขุนทด	8,726	17	17	0	118	118	0	5	4	1	9	9	0	0	0	0	149	148	1
	คลองหลวง	86,520	811	808	3	466	459	7	11	11	0	370	365	5	1	1	0	1,659	1,644	15
	ธัญบุรี	80,278	496	489	7	1863	1858	5	22	22	0	206	198	8	0	0	0	2,587	2,567	20
	รวมทั้งหมด		3,846	3,746	100	8,348	8,236	112	242	213	29	1,556	1,503	53	20	19	1	14,012	13,717	295



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 2/2567 (ม.ค.-มี.ค.)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1. PWA Contact Center 1662	6,223	44.41	6,223	100.00	0	0.00	6,035	96.98	188	3.02
2. Website กปภ.	1,587	11.33	1,587	100.00	0	0.00	1,496	94.27	91	5.73
3. E-mail (pr@pwa.co.th)	21	0.15	21	100.00	0	0.00	20	95.24	1	4.76
4. Facebook	18	0.13	18	100.00	0	0.00	17	94.44	1	5.56
5. หนังสือ / จดหมาย	5	0.04	5	100.00	0	0.00	5	100.00	0	0.00
6. สื่อมวลชน	2	0.01	2	100.00	0	0.00	2	100.00	0	0.00
7. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต	5,905	42.14	5,905	100.00	0	0.00	5,894	99.81	11	0.19
8. LINE	108	0.77	108	100.00	0	0.00	108	100.00	0	0.00
9. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	134	0.96	134	100.00	0	0.00	131	97.76	3	2.24
10. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	1	0.01	1	100.00	0	0.00	1	100.00	0	0.00
11. GCC.1111	8	0.06	8	100.00	0	0.00	8	100.00	0	0.00
รวม	14,012	100.00	14,012	100.00	0	0.00	13,717	97.89	295	2.11



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามช่องทางกรร้องเรียน
 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
 ประจำปี 2/2567 (ม.ค.-มิ.ค.)

กบ.ช	กบ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	PWA Contact Center 1662			Website nln.			E-mail (pr@pwa.co.th)			Facebook			หนังสือ / จดหมาย			สื่อมวลชน			โทรศัพท์ไปที่ กบ.สาขา/กบ.เขต			LINE			ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่			ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย			GCC.1111			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน			
2	พระพุทธบาท	20,515	104	91	13	53	45	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	137	21		
	หนองแค	34,795	98	98	0	44	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	244	244	0		
	ม่วงเหล็ก	17,821	102	91	11	47	41	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	150	133	17			
	บ้านหม้อ	4,759	11	11	0	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0			
	ลพบุรี	52,632	122	121	1	41	41	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	37	37	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	202	201	1			
	บ้านหมี่	21,192	136	124	12	58	50	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194	174	20				
	ชัยบาดาล	13,197	27	26	1	14	14	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	88	1	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	135	133	2			
	สิงห์บุรี	14,169	39	38	1	31	27	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	65	5				
	อ่างทอง	12,794	35	33	2	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	103	2			
	วิเศษชัยชาญ	5,784	9	8	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	11	1				
	พระนครศรีอยุธยา	82,485	769	759	10	171	170	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	947	936	11			
	ผักไห่	3,390	14	14	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	0				
	เสนา	10,548	43	37	6	10	9	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	47	7				
	ท่าเรือ	7,957	18	18	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	70	0				
	ปทุมธานี	78,393	497	469	28	153	146	7	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	653	617	36				
	รังสิต	157,223	2087	2080	7	278	277	1	7	7	0	1	1	0	2	2	0	0	0	1831	1830	1	1	1	0	2	2	0	0	0	0	4209	4200	9				
	นครนายก	17,194	104	102	2	52	46	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	343	335	8				
	บ้านนา	10,937	42	37	5	21	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	150	0	0	0	0	44	43	1	0	0	0	257	250	7				
	นครราชสีมา	45,379	260	218	42	114	89	25	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	189	188	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	564	496	68				
	ปากช่อง	19,682	72	70	2	46	43	3	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	97	93	4	4	4	0	22	21	1	0	0	0	243	232	11				
	ครบุรี	9,631	13	10	3	13	6	7	0	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0	9	9	0	3	3	0	3	3	0	0	0	0	56	46	10				
	สีคิ้ว	33,834	101	101	0	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215	215	0				
	ปักธงชัย	13,008	36	35	1	18	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202	200	2	67	67	0	29	28	1	0	0	0	352	345	7				
	โชคชัย	15,524	63	58	5	35	32	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	90	8					
	พิมาย	13,226	24	19	5	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	35	5					
	ชุมพวง	6,108	6	4	2	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	112	109	3				
	โนนสูง	7,200	6	6	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	71	71	0	2	2	0	12	12	0	0	0	0	97	97	0				
	ด่านขุนทด	8,726	27	27	0	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	82	0	17	17	0	16	16	0	0	0	0	149	148	1				
	คลองหลวง	86,520	569	558	11	135	133	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	954	952	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1659	1644	15				
	ชัยบุรี	80,278	789	772	17	151	148	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1626	1626	0	11	11	0	0	0	1	1	0	3	3	2587	2567	20			
	รวมทั้งสิ้น		6,223	6,035	188	1,587	1,496	91	21	20	1	18	17	1	5	5	0	2	2	5,905	5,894	11	108	108	0	134	131	3	1	1	0	8	8	0	14,012	13,717	295	