



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 กองระบบจำหน่าย โทร 0-36351-942

ที่ งลค. 55410-3./125/2567 วันที่ 1 ตุลาคม 2567

เรื่อง สรุปเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำปีไตรมาส 4/2567

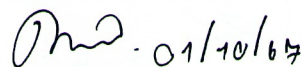
เรียน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์

ตามที่ได้รับมอบหมายให้งานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า
จำแนกตามด้านและช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้ดำเนินการรวบรวมพร้อมสรุปข้อมูลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
ของ กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีไตรมาส 4/2567 (กรกฎาคม – กันยายน) โดยมีข้อร้องเรียนทั้งหมด 16,418
เรื่อง สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 97.27 ปิดงานได้แต่เกินกำหนด SLA ร้อย
ละ 2.73 ไม่มีเรื่องร้องเรียนค้าง โดย กปภ.สาขา ที่มีร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามกำหนด
SLA ไม่ถึงเป้าร้อยละ 93.00 ประจำปีไตรมาส 4/2567 มีดังนี้

1. กปภ.สาขาโชคชัย	เกินกำหนดร้อยละ 39.90
2. กปภ.สาขามวกเหล็ก	เกินกำหนดร้อยละ 38.10
3. กปภ.สาขาเสนา	เกินกำหนดร้อยละ 30.43
4. กปภ.สาขานครราชสีมา	เกินกำหนดร้อยละ 30.08
5. กปภ.สาขาบ้านหม้อ	เกินกำหนดร้อยละ 25.00
6. กปภ.สาขาปากช่อง	เกินกำหนดร้อยละ 13.77
7. กปภ.สาขาบ้านนา	เกินกำหนดร้อยละ 12.50
8. กปภ.สาขาปทุมธานี	เกินกำหนดร้อยละ 10.24
9. กปภ.สาขาพิมาย	เกินกำหนดร้อยละ 8.89
10. กปภ.สาขาลพบุรี	เกินกำหนดร้อยละ 3.04

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.ข.2
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

 01/10/67

นายพนต มงคลพิพรธน์

นักบริหารงานทั่วไป 7

หน้าเสนอ ผอ.กปท.ช.๒
วันที่ ๓๓ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๐:๕๐ ผู้รับ

หน้าเสนอ ผอ.กปท.ช.๒ (รพ)
วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๖:๐๕ ผู้รับ

เรียน ผอ. กสร.

เพื่อโปรดทราบกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดมุกดาหาร
สำหรับ Smart 1662 ๙๐๗ กปท. สาขาในสังกัด
ประจำไตรมาส 4/๒๕๖๗ และโปรดพิจารณา
ขอ. กปท. ร. ๕ ซึ่งกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
ในสังกัดกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานในส่วนที่ส่งรายชื่อ
ต่อไป อย่างถูกต้อง

อรรถวิวัฒน์ วิจิตรธรรมวิเศษ
(นางสาวอรรถวิภา โทกอินธนาภรณ์)
หัวหน้างาน งานลูกค้ำสัมพันธ์ ๕ ต.ค. ๒๕๖๗

เรียน ผอ.กปท.ช.๒

เพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา ผอ.กปท.ช.๒
พร้อมแจ้ง ผอ.กปท.ในสังกัด สำนักงานจังหวัดมุกดาหาร
ต่อไป อย่างถูกต้อง.

ว. ๒๐๓๖
(นายทวีศักดิ์ ทองคำแก้ว)
ผู้อำนวยการกองระบบบัญชีจำหน่าย

เรียน ผอ.กปท.ช.๒

เพื่อโปรดทราบ/แจ้ง กปท. สาขาใน

สังกัดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย.

ขอขอบคุณ

ว. ๒๐๓๖
(นายภาชิต พันลำ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต ๒ (วิชาการ)

ที่ มท ๕๕๖๖๐/๖๑๐๓๕

เรียน ผอ.กปท. สาขาในสังกัด
เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้อง

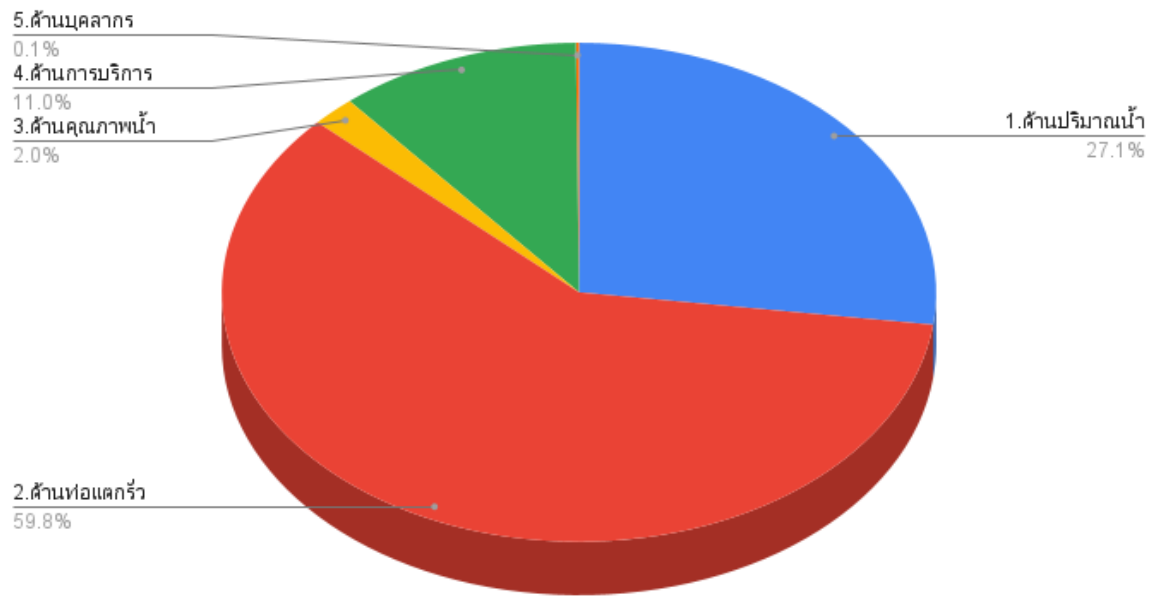
ว. ๒๐๓๖
(นายทวีศักดิ์ ทองคำแก้ว)

ผู้อำนวยการกองระบบบัญชีจำหน่ายรักษาการแทน

ผู้อำนวยการการประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต ๒

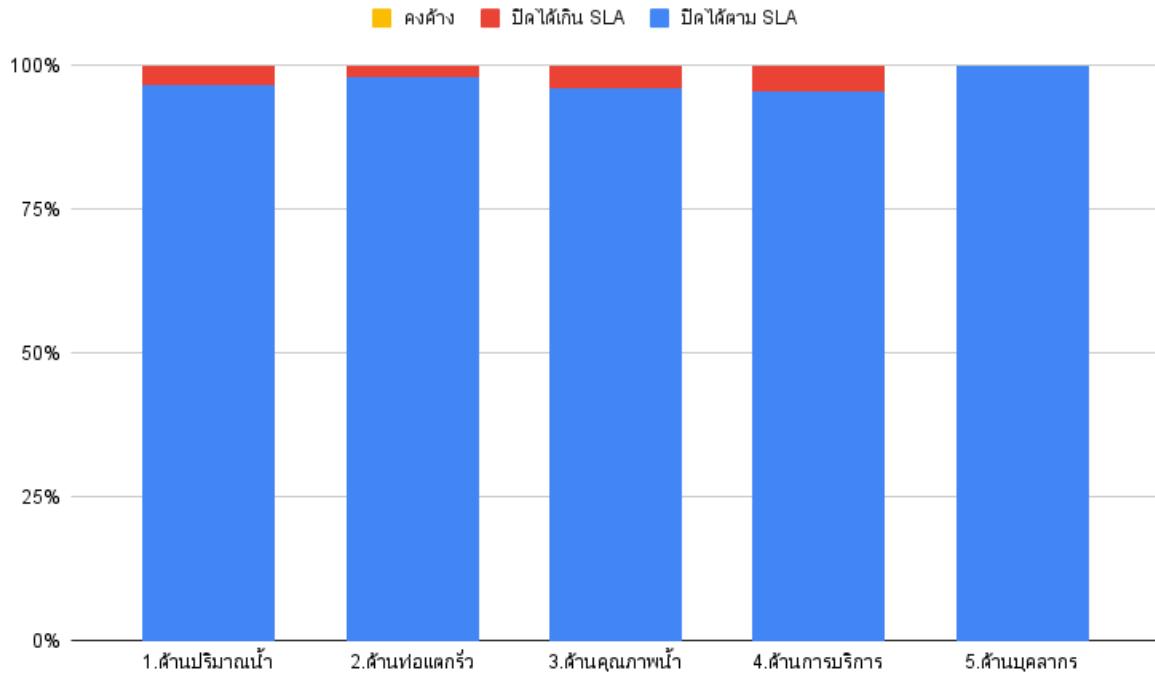
- ๓ พ.ค. ๒๕๖๗

จำนวนข้อร้องเรียนแยกตามด้านการร้องเรียน



สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้า

จำแนกตามด้านการร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ไตรมาส 4/2567



	1.ด้านปริมาณน้ำ	2.ด้านท่อแตกรั่ว	3.ด้านคุณภาพน้ำ	4.ด้านการบริการ	5.ด้านบุคลากร
ปิดได้ตาม SLA	96.56%	97.93%	96.10%	95.57%	100%
ปิดได้เกิน SLA	3.44%	2.07%	3.90%	4.43%	0.00%
คงค้าง	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662
ของ กปภ.สาขาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ประจำปีไตรมาส 4/2567 (ก.ค. - ก.ย.)

ลำดับ	กปภ.สาขา	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตาม SLA					
			ปิดงานได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	ปิดงานไม่ได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	คงค้าง (เรื่อง)	ร้อยละ
1	หนองแค	284	284	100.00	0	0.00	0	0.00
2	ชัยบาดาล	114	114	100.00	0	0.00	0	0.00
3	วิเศษชัยชาญ	5	5	100.00	0	0.00	0	0.00
4	ผักไห่	14	14	100.00	0	0.00	0	0.00
5	ท่าเรือ	149	149	100.00	0	0.00	0	0.00
6	รังสิต	4,676	4,676	100.00	0	0.00	0	0.00
7	ฉะบุรี	3,412	3,404	99.77	8	0.23	0	0.00
8	พระนครศรีอยุธยา	1,434	1,429	99.65	5	0.35	0	0.00
9	สีคิ้ว	286	285	99.65	1	0.35	0	0.00
10	คลองหลวง	1,826	1,815	99.40	11	0.60	0	0.00
11	สิงห์บุรี	616	608	98.70	8	1.30	0	0.00
12	นครนายก	523	515	98.47	8	1.53	0	0.00
13	บ้านหมี่	301	296	98.34	5	1.66	0	0.00
14	ปักธงชัย	449	440	98.00	9	2.00	0	0.00
15	อ่างทอง	140	137	97.86	3	2.14	0	0.00
16	ครบุรี	46	45	97.83	1	2.17	0	0.00
17	พระพุทธบาท	183	179	97.81	4	2.19	0	0.00
18	โนนสูง	45	44	97.78	1	2.22	0	0.00
19	ด่านขุนทด	44	43	97.73	1	2.27	0	0.00
20	ชุมพวง	81	79	97.53	2	2.47	0	0.00
21	ลพบุรี	230	223	96.96	7	3.04	0	0.00
22	พิมาย	45	41	91.11	4	8.89	0	0.00
23	ปทุมธานี	752	675	89.76	77	10.24	0	0.00
24	บ้านนา	192	168	87.50	24	12.50	0	0.00
25	ปากช่อง	363	313	86.23	50	13.77	0	0.00
26	บ้านหมอ	12	9	75.00	3	25.00	0	0.00
27	นครราชสีมา	266	186	69.92	80	30.08	0	0.00
28	เสนา	46	32	69.57	14	30.43	0	0.00
29	มวกเหล็ก	147	91	61.90	56	38.10	0	0.00
30	โชคชัย	198	119	60.10	79	39.90	0	0.00
รวมทั้งหมด		16,879	16,418	97.27	461	2.73	0	0.00



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ไตรมาส 4/2567 (ก.ค. - ก.ย.)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	4,570	27.08	4,570	100.00	0	0.00	4,413	96.56	157	3.44
2.ด้านท่อแตกรั่ว	10,102	59.85	10,102	100.00	0	0.00	9,893	97.93	209	2.07
3.ด้านคุณภาพน้ำ	333	1.97	333	100.00	0	0.00	320	96.10	13	3.90
4.ด้านการบริการ	1,850	10.96	1,850	100.00	0	0.00	1,768	95.57	82	4.43
5.ด้านบุคลากร	24	0.14	24	100.00	0	0.00	24	100.00	0	0.00
รวม	16,879	100.00	16,879	100.00	0	0.00	16,418	97.27	461	2.73
6 การติดตามเร่งรัด ข้อร้องเรียนเดิม	853	2.86	853	100.00	0	0.00	845	99.06	8	0.03
7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	11,999	40.25	11,999	100.00	0	0.00	11,999	100.00	0	0.00
8 ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการของ กปภ.	78	0.26	78	100.00	0	0.00	78	100.00	0	0.00
รวม	29,809	100.00	29,809	100.00	0	0.00	29,262	98.16	469	1.57



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามด้านการร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 4/2567 (ก.ค. - ก.ย.)

กปภ.ช	กปภ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	1 ด้านปริมาณน้ำ			2 ด้านท่อแตกรั่ว			3 ด้านคุณภาพน้ำ			4 ด้านการบริการ			5 ด้านบุคลากร			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน
2	พระพุทธบาท	20,749	98	96	2	50	48	2	12	12	0	21	21	0	2	2	0	183	179	4
	หนองแค	35,110	71	71	0	176	176	0	19	19	0	18	18	0	0	0	0	284	284	0
	มวกเหล็ก	18,000	61	31	30	59	47	12	6	3	3	21	10	11	0	0	0	147	91	56
	บ้านหมอ	4,793	6	5	1	5	3	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	9	3
	ลพบุรี	52,913	65	65	0	122	119	3	0	0	0	43	39	4	0	0	0	230	223	7
	บ้านหมี่	21,297	65	63	2	224	221	3	1	1	0	11	11	0	0	0	0	301	296	5
	ชัยบาดาล	13,261	28	28	0	76	76	0	2	2	0	8	8	0	0	0	0	114	114	0
	สิงห์บุรี	14,292	33	33	0	572	567	5	3	1	2	8	7	1	0	0	0	616	608	8
	อ่างทอง	12,834	7	7	0	125	123	2	0	0	0	8	7	1	0	0	0	140	137	3
	วิเศษชัยชาญ	5,827	2	2	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0
	พระนครศรีอยุธยา	83,347	923	918	5	325	325	0	10	10	0	171	171	0	5	5	0	1,434	1,429	5
	ผักไห่	3,411	2	2	0	8	8	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	14	14	0
	เสนา	10,641	12	9	3	18	10	8	0	0	0	15	12	3	1	1	0	46	32	14
	ท่าเรือ	8,025	13	13	0	122	122	0	5	5	0	9	9	0	0	0	0	149	149	0
	ปทุมธานี	79,558	251	235	16	331	286	45	12	11	1	157	142	15	1	1	0	752	675	77
	รังสิต	158,323	844	844	0	3,448	3,448	0	34	34	0	345	345	0	5	5	0	4,676	4,676	0
	นครนายก	17,402	92	91	1	403	397	6	10	10	0	18	17	1	0	0	0	523	515	8
	บ้านนา	11,164	62	56	6	91	79	12	14	12	2	25	21	4	0	0	0	192	168	24
	นครราชสีมา	46,007	100	74	26	116	82	34	8	6	2	41	23	18	1	1	0	266	186	80
	ปากช่อง	19,879	109	87	22	228	206	22	0	0	0	26	20	6	0	0	0	363	313	50
	ครบุรี	9,699	19	19	0	25	24	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	46	45	1
	สีคิ้ว	34,377	91	91	0	163	163	0	9	9	0	23	22	1	0	0	0	286	285	1
	ปักธงชัย	13,136	25	21	4	402	398	4	15	15	0	7	6	1	0	0	0	449	440	9
	โชคชัย	15,765	93	67	26	79	40	39	1	0	1	25	12	13	0	0	0	198	119	79
	พิมาย	13,329	17	17	0	17	15	2	7	5	2	3	3	0	1	1	0	45	41	4
	ชุมพวง	6,140	12	11	1	64	63	1	0	0	0	5	5	0	0	0	0	81	79	2
	โนนสูง	7,277	3	3	0	26	25	1	0	0	0	16	16	0	0	0	0	45	44	1
	ด่านขุนทด	8,827	11	10	1	24	24	0	7	7	0	1	1	0	1	1	0	44	43	1
	คลองหลวง	87,793	719	709	10	519	519	0	20	20	0	565	564	1	3	3	0	1,826	1,815	11
	ธัญบุรี	81,575	736	735	1	2283	2278	5	134	134	0	255	253	2	4	4	0	3,412	3,404	8
	รวมทั้งหมด		4,570	4,413	157	10,102	9,893	209	333	320	13	1,850	1,768	82	24	24	0	16,879	16,418	461



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ไตรมาส 4/2567 (ก.ค. - ก.ย.)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1. PWA Contact Center 1662	7,174	42.50	7,174	100.00	0	0.00	6,870	95.76	304	4.24
2. Website กปภ.	1,598	9.47	1,598	100.00	0	0.00	1,469	91.93	129	8.07
3. E-mail (pr@pwa.co.th)	15	0.09	15	100.00	0	0.00	15	100.00	0	0.00
4. Facebook	5	0.03	5	100.00	0	0.00	4	80.00	1	20.00
5. หนังสือ / จดหมาย	7	0.04	7	100.00	0	0.00	7	100.00	0	0.00
6. สื่อมวลชน	3	0.02	3	100.00	0	0.00	3	100.00	0	0.00
7. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต	7,849	46.50	7,849	100.00	0	0.00	7,829	99.75	20	0.25
8. LINE	35	0.21	35	100.00	0	0.00	35	100.00	0	0.00
9. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	168	1.00	168	100.00	0	0.00	162	96.43	6	3.57
10. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	0	0.00	0	100.00	0	0.00	0	100.00	0	0.00
11. GCC.1111	25	0.15	25	100.00	0	0.00	24	96.00	1	4.00
รวม	16,879	100.00	16,879	100.00	0	0.00	16,418	97.27	461	2.73



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามช่องทางร้องเรียน
 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
 ไตรมาส 4/2567 (ก.ค. - ก.ย.)

กบ.ช	กบ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	PWA Contact Center 1662			Website nln.			E-mail (pr@pwa.co.th)			Facebook			หนังสือ / จดหมาย			สื่อมวลชน			โทรศัพท์ไปที่ กบ.สาขา/กบ.เขต			LINE			ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่			ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย			GCC.1111			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน			
2	พระพุทธบาท	20,749	126	123	3	56	55	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183	179	4	
	หนองแค	35,110	123	123	0	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	284	284	0
	ม่วงเหล็ก	18,000	102	61	41	39	24	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147	91	56	
	บ้านหม้อ	4,793	7	6	1	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	9	3		
	ลพบุรี	52,913	168	162	6	53	52	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	223	7		
	บ้านหมี่	21,297	71	68	3	31	29	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	301	296	5		
	ชัยบาดาล	13,261	32	32	0	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114	114	0		
	สิงห์บุรี	14,292	83	78	5	30	27	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	616	608	8		
	อ่างทอง	12,834	18	15	3	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	137	3		
	วิเศษชัยชาญ	5,827	3	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0		
	พระนครศรีอยุธยา	83,347	1202	1200	2	222	219	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	1434	1429	5	
	ผักไห่	3,411	3	3	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0		
	เสนา	10,641	35	24	11	9	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	32	14		
	ท่าเรือ	8,025	24	24	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149	149	0		
	ปทุมธานี	79,558	596	542	54	152	130	22	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	752	675	77	
	รังสิต	158,323	1993	1993	0	245	245	0	6	6	0	1	1	0	3	3	0	1	1	0	2411	2411	0	3	3	0	4	4	0	0	0	0	9	9	0	4676	4676	0
	นครนายก	17,402	61	56	5	34	31	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	523	515	8		
	บ้านนา	11,164	70	59	11	20	18	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192	168	24		
	นครราชสีมา	46,007	177	122	55	56	31	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	266	186	80	
	ปากช่อง	19,879	167	137	30	70	61	9	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	363	313	50	
	นครบุรี	9,699	19	18	1	7	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	45	1		
	สีคิ้ว	34,377	163	162	1	58	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	286	285	1		
	ปักธงชัย	13,136	52	49	3	30	24	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	449	440	9		
	โชคชัย	15,765	152	99	53	45	19	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	119	79		
	พิมาย	13,329	25	25	0	12	9	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	41	4		
	ชุมพวง	6,140	5	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	79	2		
	โนนสูง	7,277	5	5	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	44	1		
	ด่านขุนทด	8,827	29	28	1	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	43	1		
	คลองหลวง	87,793	557	547	10	130	129	1	2	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1826	1815	11	
	ชัยบุรี	81,575	1106	1103	3	188	186	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	2098	2095	3	14	14	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3412	3404	8
	รวมทั้งสิ้น		7,174	6,870	304	1,598	1,469	129	15	15	0	5	4	1	7	7	0	3	3	0	7,849	7,829	20	35	35	0	168	162	6	0	0	0	25	24	1	16,879	16,418	461