



งานลูกค้าสัมพันธ์ กธจ.2



ส่งในระบบ ฯ แล้ว

# บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประสานส่วนภูมิภาคเขต 2 กองระบบจำหน่าย โทร 0-36351-942

ที่ มท.55410-3/ 756 วันที่ 6 ต.ค. 66

เรื่อง สรุปเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำปีไตรมาส 4/2566

เรียน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์

ตามที่ได้รับมอบหมายให้งานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า จำแนกตามด้านและช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 นั้น


บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้ดำเนินการรวบรวมพร้อมสรุปข้อมูลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ของ กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีไตรมาส 4/2566 (กรกฎาคม 2566 – กันยายน 2566) โดยมีข้อร้องเรียน ทั้งหมด 13,359 เรื่อง สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 97.57 ปิดงานได้แต่เกิน กำหนด SLA ร้อยละ 2.43 ไม่มีเรื่องร้องเรียนค้าง โดย กปภ.สาขา ที่มีร้อยละของการบริหารจัดการข้อ ร้องเรียนตามกำหนด SLA ไม่ถึงเป้าร้อยละ 92.00 ประจำปีไตรมาส 4/2566 มีดังนี้

1. กปภ.สาขาครบุรี	เกินกำหนดร้อยละ 30.56
2. กปภ.สาขาท่าเรือ	เกินกำหนดร้อยละ 27.50
3. กปภ.สาขาเสนา	เกินกำหนดร้อยละ 21.28
4. กปภ.สาขาบ้านหมี่	เกินกำหนดร้อยละ 19.71
5. กปภ.สาขาพิมาย	เกินกำหนดร้อยละ 19.35
6. กปภ.สาขาพระพุทธบาท	เกินกำหนดร้อยละ 16.96
7. กปภ.สาขาวิเศษชัยชาญ	เกินกำหนดร้อยละ 12.50
8. กปภ.สาขาผักไห่	เกินกำหนดร้อยละ 9.09
9. กปภ.สาขาปทุมธานี	เกินกำหนดร้อยละ 8.49

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.ข.2

ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผอ.กธจ.  
จลศ. ได้สรุปข้อมูล การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน ของ กปภ. สาขาในสังกัด ไตรมาส 4/2566 รวมจากสถิติการร้องเรียนได้ทั้งหมดตามกำหนด SLA ร้อยละ 97.57 และมี 9 สาขา ที่ดำเนินการได้ไม่ ถึงเป้า ร้อยละ 92 ดังรายละเอียดแนบ  
ส่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณา ๑๐. กปภ.ข. 2 เพื่อทราบ และแจ้ง กปภ.สาขา ในสังกัดต่อไป ขอขอบคุณ

 ๒/10/๖๖  
นายนพดล มงคลพิพรรธน์  
นักบริหารงานทั่วไป 7

ศิริจิต โภคินชนภาภรณ์  
(นางสาวอัญญาธิภา โภคินชนภาภรณ์)



การประสานส่วนภูมิภาค หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์  
เบ๋ - บ๊น - เพ็ญแข - สุภาวณีย์  
4 ต.ค. 66

ส่งในระบบ ฯ แล้ว

นำเสนอ ผช.กปล.ข.๒ (ว)

วันที่ ๕ ต.ค. ๖๖

เวลา 10.20 น. ผู้รับ *BN*

เรื่อง ๑๓.๑๓.๖.๒ (๖)

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ ๑๓.๑๓.๖.๒ ทบ, เห็นควร  
ตีพิมพ์เผยแพร่เว็บไซต์ ๑๓.๑๓.๖.๒ พร้อมแจ้ง ๑๓.๑๓.๓๓  
ในสังกัด สท.นิเทศฯ ส่วนที่ ๒ (๖๖) ๑๓.๑๓.๓๓

*BN* ๕ ต.ค. ๖๖.

(นายทวีศักดิ์ ทองคำแก้ว)  
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

- เห็นชอบ

- ดำเนินการต่อไป

๕ ต.ค. ๖๖.

(นายเอกรินทร์ ภูพงษ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒ (วิชาการ) รักษาการ

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒

ที่ มท 55410/ 91096

เรียน ผช.ก.ปล.สาขาในสังกัด

เพื่อทราบ / ดำเนินการต่อไป

*BN*

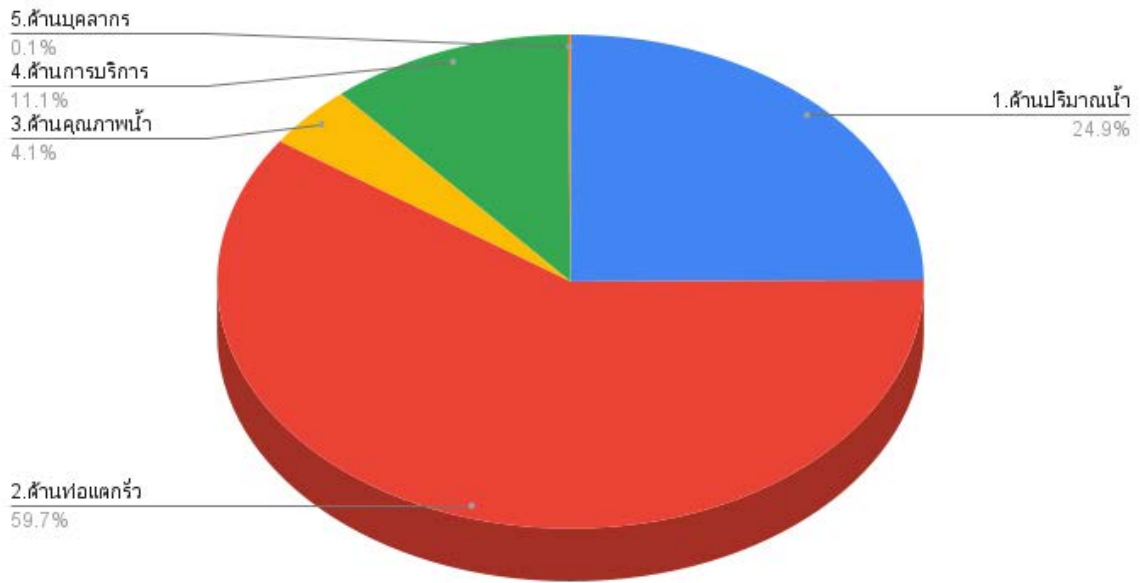
๕ ต.ค. ๖๖.

(นายเอกรินทร์ ภูพงษ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒ (วิชาการ) รักษาการ

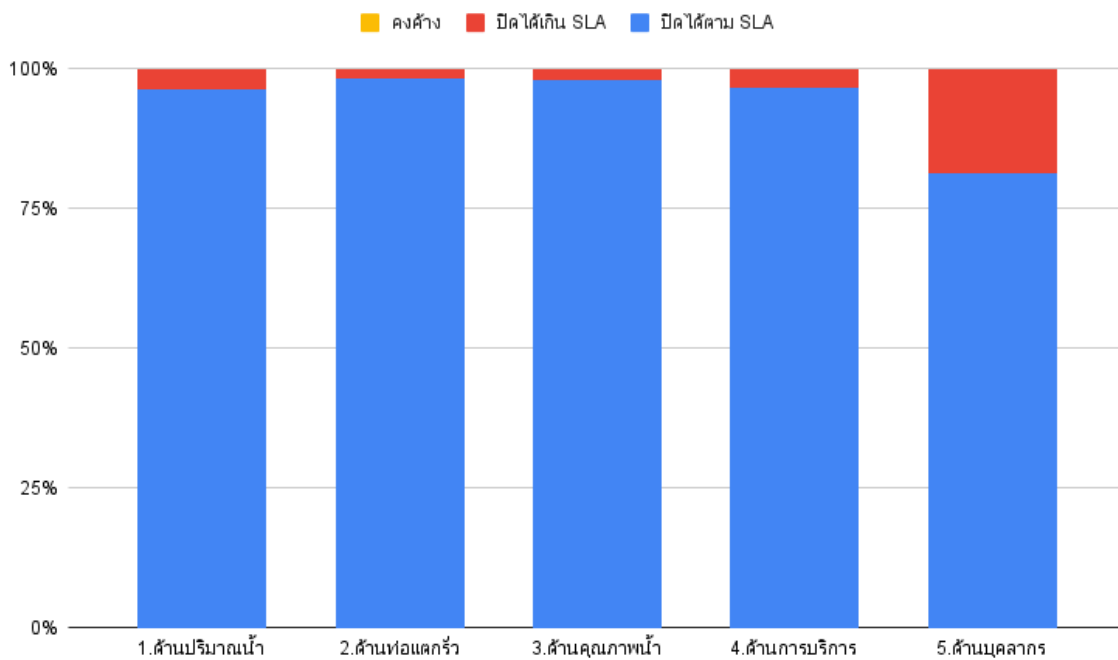
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒

### จำนวนข้อร้องเรียนแยกตามด้านการร้องเรียน



### สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้า

จำแนกตามด้านการร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ไตรมาส 4/2566



	1.ด้านปริมาณน้ำ	2.ด้านท่อแตกรั่ว	3.ด้านคุณภาพน้ำ	4.ด้านการบริการ	5.ด้านบุคลากร
ปิดได้ตาม SLA	96.33 %	98.28 %	98.00 %	96.51 %	81.25 %
ปิดได้เกิน SLA	3.67 %	1.72 %	2.00 %	3.49 %	18.75 %
คงค้าง	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662

ของ กปภ.สาขาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ประจำปีไตรมาส 4/2566 ก.ค. 2566 - ก.ย. 2566)

ลำดับ	กปภ.สาขา	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตาม SLA					
			ปิดงานได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	ปิดงานไม่ได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	คงค้าง (เรื่อง)	ร้อยละ
1	หนองแค	269	269	100.00	0	0.00	0	0.00
2	บ้านหมอ	8	8	100.00	0	0.00	0	0.00
3	ชัยบาดาล	124	124	100.00	0	0.00	0	0.00
4	ปักธงชัย	264	264	100.00	0	0.00	0	0.00
5	โนนสูง	78	78	100.00	0	0.00	0	0.00
6	ด่านขุนทด	68	68	100.00	0	0.00	0	0.00
7	รังสิต	4,609	4,606	99.93	3	0.07	0	0.00
8	พระนครศรีอยุธยา	1,153	1,152	99.91	1	0.09	0	0.00
9	ชุมพวง	175	174	99.43	1	0.57	0	0.00
10	นครนายก	443	439	99.10	4	0.90	0	0.00
11	คลองหลวง	1,386	1,357	97.91	29	2.09	0	0.00
12	ลพบุรี	132	129	97.73	3	2.27	0	0.00
13	อ่างทอง	88	86	97.73	2	2.27	0	0.00
14	สีคิ้ว	166	162	97.59	4	2.41	0	0.00
15	ธัญบุรี	2,204	2,146	97.37	58	2.63	0	0.00
16	ปากช่อง	129	124	96.12	5	3.88	0	0.00
17	มวกเหล็ก	103	98	95.15	5	4.85	0	0.00
18	สิงห์บุรี	60	57	95.00	3	5.00	0	0.00
19	นครราชสีมา	458	435	94.98	23	5.02	0	0.00
20	บ้านนา	195	183	93.85	12	6.15	0	0.00
21	โชคชัย	72	67	93.06	5	6.94	0	0.00
22	ปทุมธานี	601	550	91.51	51	8.49	0	0.00
23	ผักไห่	11	10	90.91	1	9.09	0	0.00
24	วิเศษชัยชาญ	8	7	87.50	1	12.50	0	0.00
25	พระพุทธบาท	224	186	83.04	38	16.96	0	0.00
26	พิมาย	31	25	80.65	6	19.35	0	0.00
27	บ้านหมี่	137	110	80.29	27	19.71	0	0.00
28	เสนา	47	37	78.72	10	21.28	0	0.00
29	ท่าเรือ	80	58	72.50	22	27.50	0	0.00
30	ครบุรี	36	25	69.44	11	30.56	0	0.00
รวมทั้งหมด		13,359	13,034	97.57	325	2.43	0	0.00



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 4/2566 (กรกฎาคม 2566 - กันยายน 2566)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	3,326	24.90	3,326	100.00	0	0.00	3,204	96.33	122	3.67
2.ด้านท่อแตกรั่ว	7,978	59.72	7,978	100.00	0	0.00	7,841	98.28	137	1.72
3.ด้านคุณภาพน้ำ	551	4.12	551	100.00	0	0.00	540	98.00	11	2.00
4.ด้านการบริการ	1,488	11.14	1,488	100.00	0	0.00	1,436	96.51	52	3.49
5.ด้านบุคลากร	16	0.12	16	100.00	0	0.00	13	81.25	3	18.75
<b>รวม</b>	<b>13,359</b>	<b>100.00</b>	<b>13,359</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>13,034</b>	<b>97.57</b>	<b>325</b>	<b>2.43</b>
6 การติดตามเร่งรัด ข้อร้องเรียนเดิม	499	2.14	499	2.14	0	0.00	499	2.14	0	0.00
7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	9,417	40.33	9,417	40.33	0	0.00	9,417	40.33	0	0.00
8 ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการของ กปภ.	77	0.33	77	0.33	0	0.00	77	0.33	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>23,352</b>	<b>100.00</b>	<b>23,352</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>22,950</b>	<b>98.28</b>	<b>325</b>	<b>1.39</b>



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามด้านการร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 4/2566 (กรกฎาคม 2566 - กันยายน 2566)

กปภ.ช	กปภ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	1 ด้านปริมาณน้ำ			2 ด้านท่อแตกรั่ว			3 ด้านคุณภาพน้ำ			4 ด้านการบริการ			5 ด้านบุคลากร			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน
2	พระพุทธบาท	20,116	120	108	12	63	46	17	16	12	4	25	20	5	0	0	0	224	186	38
	หนองแค	34,391	89	89	0	148	148	0	6	6	0	26	26	0	0	0	0	269	269	0
	ม่วงเหล็ก	17,654	46	45	1	42	40	2	1	1	0	14	12	2	0	0	0	103	98	5
	บ้านหม้อ	4,692	5	5	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0
	ลพบุรี	52,261	38	38	0	54	54	0	3	3	0	36	34	2	1	0	1	132	129	3
	บ้านหมี่	21,090	75	54	21	47	43	4	3	2	1	12	11	1	0	0	0	137	110	27
	ชัยบาดาล	13,151	25	25	0	97	97	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	124	124	0
	สิงห์บุรี	14,082	12	12	0	29	27	2	1	1	0	16	15	1	2	2	0	60	57	3
	อ่างทอง	12,727	5	5	0	75	73	2	4	4	0	4	4	0	0	0	0	88	86	2
	วิเศษชัยชาญ	5,733	7	6	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	8	7	1
	พระนครศรีอยุธยา	81,514	865	864	1	163	163	0	6	6	0	115	115	0	4	4	0	1,153	1,152	1
	ผักไห่	3,390	3	3	0	7	6	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	11	10	1
	เสนา	10,326	7	5	2	29	21	8	2	2	0	9	9	0	0	0	0	47	37	10
	ท่าเรือ	7,826	21	9	12	54	45	9	0	0	0	4	4	0	1	0	1	80	58	22
	ปทุมธานี	76,943	163	148	15	311	291	20	9	9	0	117	101	16	1	1	0	601	550	51
	รังสิต	155,385	616	616	0	3,264	3,261	3	377	377	0	350	350	0	2	2	0	4,609	4,606	3
	นครนายก	17,004	42	41	1	375	373	2	17	17	0	9	8	1	0	0	0	443	439	4
	บ้านนา	10,724	56	49	7	95	92	3	9	9	0	35	33	2	0	0	0	195	183	12
	นครราชสีมา	44,421	67	58	9	314	309	5	37	32	5	38	34	4	2	2	0	458	435	23
	ปากช่อง	19,428	27	26	1	85	82	3	1	1	0	16	15	1	0	0	0	129	124	5
	ครบุรี	9,608	16	10	6	9	7	2	5	5	0	6	3	3	0	0	0	36	25	11
	สีคิ้ว	33,377	58	55	3	97	96	1	1	1	0	10	10	0	0	0	0	166	162	4
	ปักธงชัย	12,885	12	12	0	225	225	0	2	2	0	25	25	0	0	0	0	264	264	0
	โชคชัย	15,348	29	28	1	40	36	4	0	0	0	3	3	0	0	0	0	72	67	5
	พิมาย	13,106	8	4	4	15	14	1	2	2	0	5	4	1	1	1	0	31	25	6
	ชุมพวง	6,049	14	14	0	159	158	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	175	174	1
	โนนสูง	7,127	13	13	0	24	24	0	2	2	0	39	39	0	0	0	0	78	78	0
	ด่านขุนทด	8,549	4	4	0	59	59	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	68	68	0
	คลองหลวง	84,867	551	535	16	400	390	10	18	18	0	417	414	3	0	0	0	1,386	1,357	29
	ธัญบุรี	78,750	332	323	9	1,695	1,658	37	28	27	1	147	137	10	2	1	1	2,204	2,146	58
	<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>3,326</b>	<b>3,204</b>	<b>122</b>	<b>7,978</b>	<b>7,841</b>	<b>137</b>	<b>551</b>	<b>540</b>	<b>11</b>	<b>1,488</b>	<b>1,436</b>	<b>52</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>13,359</b>	<b>13,034</b>	<b>325</b>



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 4/2566 (กรกฎาคม 2566 - กันยายน 2566)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1. PWA Contact Center 1662	5,841	43.72	5,841	100.00	0	0.00	5,644	96.63	197	3.37
2. Website กปภ.	1,592	11.92	1,592	100.00	0	0.00	1,500	94.22	92	5.78
3. E-mail (pr@pwa.co.th)	23	0.17	23	100.00	0	0.00	22	95.65	1	4.35
4. Facebook	3	0.02	3	100.00	0	0.00	3	100.00	0	0.00
5. หนังสือ / จดหมาย	35	0.26	35	0.00	0	0.00	35	0.00	0	0.00
6. สื่อมวลชน	2	0.01	2	0.00	0	0.00	2	0.00	0	0.00
7. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต	5,601	41.93	5,601	100.00	0	0.00	5,571	99.46	30	0.54
8. LINE	114	0.85	114	100.00	0	0.00	113	99.12	1	0.88
9. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	129	0.97	129	100.00	0	0.00	127	98.45	2	1.55
10. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
11. GCC.1111	19	0.14	19	100.00	0	0.00	17	89.47	2	10.53
รวม	13,359	100.00	13,359	100.00	0	0.00	13,034	97.57	325	2.43



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามช่องทางร้องเรียน  
 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2  
 ประจำปีงบประมาณ 4/2566 (กรกฎาคม 2566 - กันยายน 2566)

กบ.ช	กบ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	PWA Contact Center 1662			Website nln.			E-mail (pr@pwa.co.th)			Facebook			หนังสือ / จดหมาย			สื่อมวลชน			โทรศัพท์ไปที่ กบ.สาขา/กบ.เขต			LINE			ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่			ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย			GCC.1111			รวม			
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน				
2	พระพุทธบาท	20,116	134	116	18	86	66	20	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	224	186	38
	หนองแค	34,391	114	114	0	56	56	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269	269	0	
	ม่วงเหล็ก	17,654	74	70	4	27	26	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	103	98	5		
	บ้านหม้อ	4,692	5	5	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0			
	ลพบุรี	52,261	88	85	3	32	32	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	132	129	3			
	บ้านหมี่	21,090	77	61	16	58	47	11	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137	110	27				
	ชัยบาดาล	13,151	28	28	0	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	77	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	124	124	0				
	สิงห์บุรี	14,082	41	39	2	19	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	57	3				
	อ่างทอง	12,727	18	18	0	10	10	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	53	51	2	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	86	2			
	วิเศษชัยชาญ	5,733	6	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	1				
	พระนครศรีอยุธยา	81,514	885	885	0	259	259	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	1	1153	1152	1			
	ผักไห่	3,390	7	6	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	10	1				
	เสนา	10,326	29	20	9	18	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	37	10				
	ท่าเรือ	7,826	34	18	16	8	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	29	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	80	58	22				
	ปทุมธานี	76,943	421	383	38	135	124	11	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	601	550	51			
	รังสิต	155,385	2386	2386	0	369	369	0	5	5	0	0	0	0	33	33	0	2	2	0	1804	1801	3	3	3	0	2	2	0	0	0	5	5	0	4609	4606	3		
	นครนายก	17,004	49	48	1	38	36	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355	354	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	443	439	4				
	บ้านนา	10,724	33	28	5	12	12	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	104	4	3	2	1	38	36	2	0	0	0	0	195	183	12				
	นครราชสีมา	44,421	149	135	14	70	61	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239	239	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	458	435	23				
	ปากช่อง	19,428	49	46	3	22	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	54	1	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	129	124	5				
	นครบุรี	9,608	20	15	5	12	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	25	11				
	สีคิ้ว	33,377	82	79	3	25	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166	162	4				
	ปักธงชัย	12,885	15	15	0	12	12	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129	129	0	74	74	0	33	33	0	0	0	0	0	264	264	0				
	โชคชัย	15,348	39	37	2	28	25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	67	5				
	พิมาย	13,106	15	12	3	16	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	25	6					
	ชุมพวง	6,049	43	42	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	117	0	4	4	0	6	6	0	0	0	0	0	175	174	1				
	โนนสูง	7,127	11	11	0	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	32	32	0	0	0	0	31	31	0	0	0	0	78	78	0					
	ด่านขุนทด	8,549	7	7	0	6	6	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	34	34	0	16	16	0	4	4	0	0	0	0	68	68	0					
	คลองหลวง	84,867	359	336	23	121	115	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	903	903	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1386	1357	29				
	ชัยบุรี	78,750	623	594	29	121	111	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1449	1430	19	5	5	0	0	0	0	0	0	6	6	0	2204	2146	58			
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>5,841</b>	<b>5,644</b>	<b>197</b>	<b>1,592</b>	<b>1,500</b>	<b>92</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5,601</b>	<b>5,571</b>	<b>30</b>	<b>114</b>	<b>113</b>	<b>1</b>	<b>129</b>	<b>127</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>13,359</b>	<b>13,034</b>	<b>325</b>	