



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประสานส่วนภูมิภาคเขต 2 กองระบบจำหน่าย โทร 0-36351-942

ที่ มท. 55410-3./ 547 วันที่ 10/7/66

เรื่อง สรุปเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำปีไตรมาส 3/2566

เรียน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์

ตามที่ได้รับมอบหมายให้งานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า จำแนกตามด้านและช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้ดำเนินการรวบรวมพร้อมสรุปข้อมูลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ของ กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีไตรมาส 3/2566 (เมษายน 2566 – มิถุนายน 2566) โดยมีข้อร้องเรียน ทั้งหมด 12,315 เรื่อง สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 96.39 ปิดงานได้แต่เกิน กำหนด SLA ร้อยละ 3.61 ไม่มีเรื่องร้องเรียนคงค้าง โดย กปภ.สาขา ที่มีร้อยละของการบริหารจัดการข้อ ร้องเรียนตามกำหนด SLA ไม่ถึงเป้าร้อยละ 92.00 ประจำปีไตรมาส 3/2566 มีดังนี้

1. กปภ.สาขาพระพุทธรบาท	เกินกำหนดร้อยละ 26.02
2. กปภ.สาขาครบุรี	เกินกำหนดร้อยละ 21.43
3. กปภ.สาขาท่าเรือ	เกินกำหนดร้อยละ 20.63
4. กปภ.สาขาบ้านหมี่	เกินกำหนดร้อยละ 15.15
5. กปภ.สาขาเสนา	เกินกำหนดร้อยละ 12.94
6. กปภ.สาขาบ้านนา	เกินกำหนดร้อยละ 11.92
7. กปภ.สาขามวกเหล็ก	เกินกำหนดร้อยละ 11.89
8. กปภ.สาขาปทุมธานี	เกินกำหนดร้อยละ 9.30
9. กปภ.สาขานครราชสีมา	เกินกำหนดร้อยละ 9.12
10. กปภ.สาขาปากช่อง	เกินกำหนดร้อยละ 8.33

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.ช.2
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

10/7/66

นายนพดล มงคลพิพรรณ์

นักบริหารงานทั่วไป 7



การประสานส่วนภูมิภาค
เก่ง - นับ - เพื่อประโยชน์ - สุขความยั่งยืน

ฟ้าเสนอ ผช.กปด.ช.๒ (ว.)

วันที่ ๒ ก.ค. ๖๖

เวลา ๑๐.๐๒ น. ผู้รับ โทร

เรียน ผอ.กรจ.

จลส. ได้ส่งรายงานการคัดกรองอีอีว-
เรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ประจำไตรมาส
3/2566 โดยภาพรวม กปด.ช.๒ สามารถขยายการ
คัดกรองอีอีวเรียนได้ตามกำหนด SLA อัตรา
96.39 มีงานได้แก่เกินกำหนด SLA อัตรา
3.61 ตั้งสมมติในเอกสารแนบ

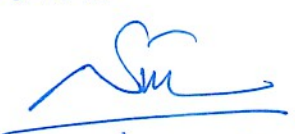
จึงเรียนหาเพื่อโปรดทราบ และโปรด
นำเรียน ผอ. กปด.ช.๒ เพื่อทราบ และแจ้ง
กปด.สาขาในสังกัดทราบต่อไป จะขอเสนอ
อัญญาทิพย์ นิลนันทนบุรี
(นางสาวอัญญาทิพย์ นิลนันทนบุรี)
หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์
๓ ก.ค. ๖๖

รับ ผอ.กปด.ช.๒ (ว)

เมื่อโปรดทราบ และนำเรียน ผอ.กปด.ช.๒ ทราบ
พร้อมแจ้ง กปด.สาขาในสังกัด ทราบต่อไป จลส.
๒๖/๖๖
(นายทวีศักดิ์ ทองคำแก้ว)
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

อนุญาต

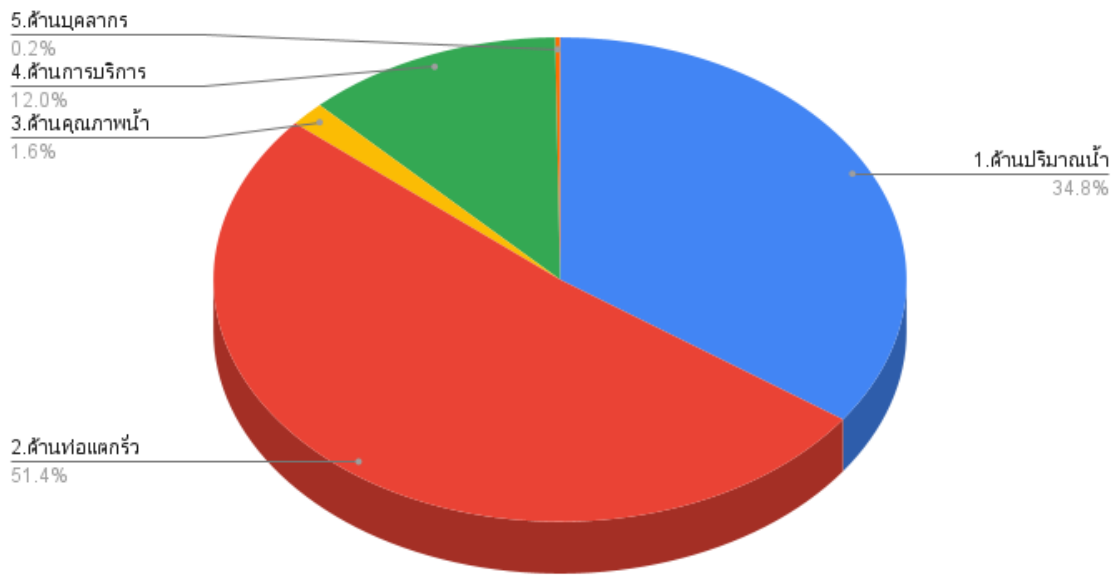
เรียน ผช.กปด.สาขาในสังกัด
เพื่อทราบ.



(นายสรารัฐ เอี่ยมสงคราม)

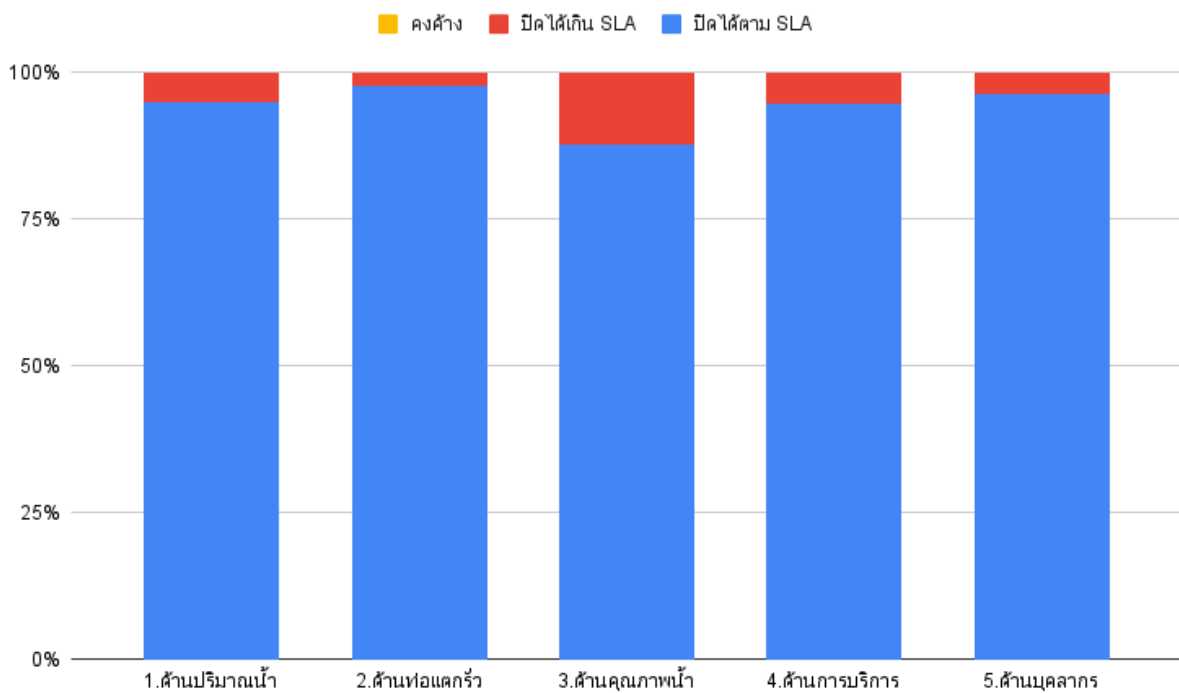
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒
๕ ก.ค. ๖๖

จำนวนข้อร้องเรียนแยกตามด้านการร้องเรียน



สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้า

จำแนกตามด้านการร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ไตรมาส 3/2566



	1.ด้านปริมาณน้ำ	2.ด้านท่อแตกรั่ว	3.ด้านคุณภาพน้ำ	4.ด้านการบริการ	5.ด้านบุคลากร
ปิดได้ตาม SLA	95.12 %	97.89 %	89.39 %	94.32 %	90.48 %
ปิดได้เกิน SLA	4.88 %	2.11 %	10.61 %	5.68 %	9.52 %
คงค้าง	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662

ของ กปภ.สาขาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ประจำปีไตรมาส 3/2566 (เม.ย. 2566 - มิ.ย. 2566)

ลำดับ	กปภ.สาขา	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตาม SLA					
			ปิดงานได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	ปิดงานไม่ได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	คงค้าง (เรื่อง)	ร้อยละ
1	หนองแค	304	304	100.00	0	0.00	0	0.00
2	ชัยบาดาล	102	102	100.00	0	0.00	0	0.00
3	วิเศษชัยชาญ	13	13	100.00	0	0.00	0	0.00
4	ผักไห่	18	18	100.00	0	0.00	0	0.00
5	โนนสูง	71	71	100.00	0	0.00	0	0.00
6	ด่านขุนทด	88	88	100.00	0	0.00	0	0.00
7	พระนครศรีอยุธยา	1,008	1,007	99.90	1	0.10	0	0.00
8	รังสิต	4,521	4,514	99.85	7	0.15	0	0.00
9	นครนายก	285	283	99.30	2	0.70	0	0.00
10	ชุมพวง	117	116	99.15	1	0.85	0	0.00
11	ปักธงชัย	219	217	99.09	2	0.91	0	0.00
12	อ่างทอง	91	90	98.90	1	1.10	0	0.00
13	ลพบุรี	184	181	98.37	3	1.63	0	0.00
14	สีคิ้ว	253	247	97.63	6	2.37	0	0.00
15	ธัญบุรี	1,507	1,467	97.35	40	2.65	0	0.00
16	บ้านหม้อ	27	26	96.30	1	3.70	0	0.00
17	พิมาย	49	47	95.92	2	4.08	0	0.00
18	สิงห์บุรี	47	45	95.74	2	4.26	0	0.00
19	โชคชัย	69	64	92.75	5	7.25	0	0.00
20	คลองหลวง	1,308	1,205	92.13	103	7.87	0	0.00
21	ปากช่อง	120	110	91.67	10	8.33	0	0.00
22	นครราชสีมา	296	269	90.88	27	9.12	0	0.00
23	ปทุมธานี	688	624	90.70	64	9.30	0	0.00
24	มวกเหล็ก	143	126	88.11	17	11.89	0	0.00
25	บ้านนา	193	170	88.08	23	11.92	0	0.00
26	เสนา	85	74	87.06	11	12.94	0	0.00
27	บ้านหมี่	99	84	84.85	15	15.15	0	0.00
28	ท่าเรือ	63	50	79.37	13	20.63	0	0.00
29	ครบุรี	28	22	78.57	6	21.43	0	0.00
30	พระพุทธบาท	319	236	73.98	83	26.02	0	0.00
รวมทั้งหมด		12,315	11,870	96.39	445	3.61	0	0.00



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 3/2566 (เมษายน 2566 - มิถุนายน 2566)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	3,978	32.30	3,978	100.00	0	0.00	3,784	95.12	194	4.88
2.ด้านท่อแตกรั่ว	6,625	53.80	6,625	100.00	0	0.00	6,485	97.89	140	2.11
3.ด้านคุณภาพน้ำ	264	2.14	264	100.00	0	0.00	236	89.39	28	10.61
4.ด้านการบริการ	1,427	11.59	1,427	100.00	0	0.00	1,346	94.32	81	5.68
5.ด้านบุคลากร	21	0.17	21	100.00	0	0.00	19	90.48	2	9.52
รวม	12,315	100.00	12,315	100.00	0	0.00	11,870	96.39	445	3.61
6 การติดตามเร่งรัด ข้อร้องเรียนเดิม	597	2.75	597	2.75	0	0.00	594	2.74	3	0.01
7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	8,700	40.14	8,700	40.14	0	0.00	8,700	40.14	0	0.00
8 ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการของ กปภ.	64	0.30	64	0.30	0	0.00	64	0.30	0	0.00
รวม	21,676	100.00	21,676	100.00	0	0.00	21,164	97.64	448	2.07



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามด้านการร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 3/2566 (เมษายน 2566 - มิถุนายน 2566)

กปภ.ช	กปภ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	1 ด้านปริมาณน้ำ			2 ด้านท่อแตกรั่ว			3 ด้านคุณภาพน้ำ			4 ด้านการบริการ			5 ด้านบุคลากร			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน
2	พระพุทธบาท	19,898	215	159	56	67	50	17	14	10	4	22	16	6	1	1	0	319	236	83
	หนองแค	34,116	86	86	0	185	185	0	0	0	0	33	33	0	0	0	0	304	304	0
	ม่วงเหล็ก	17,525	70	65	5	48	39	9	0	0	0	25	22	3	0	0	0	143	126	17
	บ้านหม้อ	4,639	5	4	1	20	20	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	27	26	1
	ลพบุรี	52,037	54	53	1	103	103	0	0	0	0	27	25	2	0	0	0	184	181	3
	บ้านหมี่	21,005	60	49	11	27	26	1	1	0	1	11	9	2	0	0	0	99	84	15
	ชัยบาดาล	13,117	46	46	0	44	44	0	1	1	0	11	11	0	0	0	0	102	102	0
	สิงห์บุรี	13,980	12	12	0	30	28	2	1	1	0	4	4	0	0	0	0	47	45	2
	อ่างทอง	12,705	13	13	0	68	67	1	0	0	0	10	10	0	0	0	0	91	90	1
	วิเศษชัยชาญ	5,709	7	7	0	4	4	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	13	13	0
	พระนครศรีอยุธยา	80,715	588	588	0	300	299	1	4	4	0	113	113	0	3	3	0	1,008	1,007	1
	ผักไห่	3,396	2	2	0	9	9	0	2	2	0	3	3	0	2	2	0	18	18	0
	เสนา	10,185	46	41	5	20	20	0	2	1	1	17	12	5	0	0	0	85	74	11
	ท่าเรือ	7,751	9	4	5	50	45	5	0	0	0	4	1	3	0	0	0	63	50	13
	ปทุมธานี	75,993	224	205	19	277	259	18	71	56	15	112	101	11	4	3	1	688	624	64
	รังสิต	154,207	1187	1183	4	2,929	2,926	3	43	43	0	355	355	0	7	7	0	4,521	4,514	7
	นครนายก	16,869	40	39	1	228	228	0	5	5	0	12	11	1	0	0	0	285	283	2
	บ้านนา	10,625	46	40	6	114	100	14	17	14	3	16	16	0	0	0	0	193	170	23
	นครราชสีมา	43,889	88	76	12	174	162	12	10	10	0	24	21	3	0	0	0	296	269	27
	ปากช่อง	19,340	32	32	0	74	65	9	1	1	0	13	12	1	0	0	0	120	110	10
	ครบุรี	9,585	6	3	3	5	4	1	13	13	0	3	1	2	1	1	0	28	22	6
	สีคิ้ว	33,072	57	55	2	163	160	3	3	3	0	30	29	1	0	0	0	253	247	6
	ปักธงชัย	12,763	38	38	0	152	151	1	0	0	0	29	28	1	0	0	0	219	217	2
	โชคชัย	15,264	35	35	0	28	24	4	0	0	0	6	5	1	0	0	0	69	64	5
	พิมาย	13,045	14	14	0	29	27	2	2	2	0	4	4	0	0	0	0	49	47	2
	ชุมพวง	6,040	12	12	0	96	96	0	0	0	0	9	8	1	0	0	0	117	116	1
	โนนสูง	7,062	23	23	0	9	9	0	7	7	0	32	32	0	0	0	0	71	71	0
	ด่านขุนทด	8,422	16	16	0	54	54	0	6	6	0	12	12	0	0	0	0	88	88	0
	คลองหลวง	83,851	579	537	42	380	351	29	22	20	2	325	295	30	2	2	0	1,308	1,205	103
	ธัญบุรี	78,013	368	347	21	938	930	8	38	36	2	162	154	8	1	0	1	1,507	1,467	40
	รวมทั้งหมด		3,978	3,784	194	6,625	6,485	140	264	236	28	1,427	1,346	81	21	19	2	12,315	11,870	445



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำไตรมาส 3/2566 (เมษายน 2566 - มิถุนายน 2566)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1. PWA Contact Center 1662	5,807	47.15	5,807	100.00	0	0.00	5,532	95.26	275	4.74
2. Website กปภ.	1,755	14.25	1,755	100.00	0	0.00	1,626	92.65	129	7.35
3. E-mail (pr@pwa.co.th)	28	0.23	28	100.00	0	0.00	23	82.14	5	17.86
4. Facebook	18	0.15	18	100.00	0	0.00	17	94.44	1	5.56
5. หนังสือ / จดหมาย	116	0.94	116	0.00	0	0.00	116	0.00	0	0.00
6. สื่อมวลชน	5	0.04	5	0.00	0	0.00	5	0.00	0	0.00
7. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต	4,262	34.61	4,262	100.00	0	0.00	4,237	99.41	25	0.59
8. LINE	141	1.14	141	100.00	0	0.00	138	97.87	3	2.13
9. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	160	1.30	160	100.00	0	0.00	157	98.13	3	1.88
10. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	1	0.01	1	0.00	0	0.00	1	0.00	0	0.00
11. GCC.1111	22	0.18	22	100.00	0	0.00	18	81.82	4	18.18
รวม	12,315	100.00	12,315	100.00	0	0.00	11,870	96.39	445	3.61



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำนวนตามช่องทางร้องเรียน
 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
 ประจำปี 2566 (เมษายน 2566 - มิถุนายน 2566)

กบ.ช	กบ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	PWA Contact Center 1662			Website กบ.			E-mail (pr@pwa.co.th)			Facebook			หนังสือ / จดหมาย			สื่อมวลชน			โทรศัพท์ไปที่ กบ.สาขา/กบ.เขต			LINE			ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่			ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย			GCC.1111			รวม							
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน											
2	พระพุทธบาท	19,898	193	146	47	118	87	31	2	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	319	236	83		
	หนองแค	34,116	112	112	0	62	62	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	128	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	304	304	0		
	ม่วงเหล็ก	17,525	90	82	8	48	39	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143	126	17			
	บ้านหม้อ	4,639	24	23	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	26	1			
	ลพบุรี	52,037	106	105	1	45	43	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0	10	10	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	184	181	3			
	บ้านหมี่	21,005	72	62	10	24	20	4	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99	84	15				
	ชัยบาดาล	13,117	50	50	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	28	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	102	102	0				
	สิงห์บุรี	13,980	31	29	2	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	45	2			
	อ่างทอง	12,705	17	17	0	18	17	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	31	31	0	22	22	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	91	90	1	
	วิเศษชัยชาญ	5,709	9	9	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0			
	พระนครศรีอยุธยา	80,715	548	548	0	247	247	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187	186	1	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	1008	1007	1
	ผักไห่	3,396	10	10	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	0			
	เสนา	10,185	58	48	10	26	25	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	74	11		
	ท่าเรือ	7,751	12	3	9	7	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	50	13		
	ปทุมธานี	75,993	509	470	39	176	153	23	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	688	624	64	
	รังสิต	154,207	2408	2401	7	367	367	0	5	5	0	0	0	0	111	111	0	2	2	0	1621	1621	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	4521	4514	7	
	นครนายก	16,869	47	45	2	40	40	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	192	192	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	285	283	2		
	บ้านนา	10,625	30	25	5	15	13	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	115	100	15	2	1	1	30	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	170	23	
	นครราชสีมา	43,889	120	100	20	49	42	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296	269	27		
	ปากช่อง	19,340	51	51	0	26	23	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	34	6	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	120	110	10			
	ครบุรี	9,585	9	5	4	18	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	22	6		
	สีคิ้ว	33,072	100	97	3	39	37	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	110	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	253	247	6	
	ปักธงชัย	12,763	30	30	0	20	18	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	105	105	0	38	38	0	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	219	217	2
	โชคชัย	15,264	44	42	2	24	21	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	64	5		
	พิมาย	13,045	30	28	2	13	13	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	47	2		
	ชุมพวง	6,040	2	2	0	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	77	0	18	18	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	116	1	
	โนนสูง	7,062	14	14	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0	0	0	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	71	0		
	ด่านขุนทด	8,422	15	15	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50	0	9	9	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	88	0	
	คลองหลวง	83,851	437	368	69	160	132	28	2	1	1	12	12	0	0	0	0	0	0	0	654	653	1	32	30	2	10	8	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1308	1205	103		
	ธัญบุรี	78,013	629	595	34	151	147	4	4	4	0	2	2	0	1	1	0	2	2	0	707	706	1	4	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6	5	1	1507	1467	40			
	รวมทั้งสิ้น		5,807	5,532	275	1,755	1,626	129	28	23	5	18	17	1	116	116	0	5	5	0	4,262	4,237	25	141	138	3	160	157	3	1	1	0	22	18	4	12,315	11,870	445					