



บันทึกข้อความ

นำเสนอ ผช.กปภ.ช.๒ (ว)
วันที่ 5 ต.ค. ๖๖
เวลา 10.29 น. ผู้รับ ภณ

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 กองระบบจำหน่าย โทร.0-36351-942

ที่ มท.55410-3/ ๖55 วันที่ ๖ ต.ค. ๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 ประจำปีงบประมาณ 2566

เรียน หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์

ตามที่ได้รับมอบหมายให้งานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า
จำแนกตามด้านและช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662 นั้น

บัดนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้ดำเนินการรวบรวมพร้อมสรุปข้อมูลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
ของ กปภ.สาขาในสังกัด ประจำปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) โดยมีเรื่องร้องเรียน
ทั้งหมด 47,777 เรื่อง สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด SLA ร้อยละ 96.08 ปิดงานได้แต่เกิน
กำหนด SLA ร้อยละ 3.92 ไม่มีเรื่องร้องเรียนค้าง โดย กปภ.สาขา ที่มีร้อยละของการบริหารจัดการข้อ
ร้องเรียนตามกำหนด SLA ไม่ถึงเป้าร้อยละ 92.00 ประจำปีงบประมาณ 2566 มีดังนี้

1. กปภ.สาขาพระพุทธรบาท	เกินกำหนดร้อยละ 34.97
2. กปภ.สาขาครบุรี	เกินกำหนดร้อยละ 28.16
3. กปภ.สาขาท่าเรือ	เกินกำหนดร้อยละ 26.23
4. กปภ.สาขาเสนา	เกินกำหนดร้อยละ 19.32
5. กปภ.สาขาบ้านหมี่	เกินกำหนดร้อยละ 16.48
6. กปภ.สาขาปากช่อง	เกินกำหนดร้อยละ 13.40
7. กปภ.สาขาปทุมธานี	เกินกำหนดร้อยละ 12.18
8. กปภ.สาขาบ้านนา	เกินกำหนดร้อยละ 10.75
9. กปภ.สาขามวกเหล็ก	เกินกำหนดร้อยละ 10.34
10. กปภ.สาขาโชคชัย	เกินกำหนดร้อยละ 9.74

ทั้งนี้ งานลูกค้าสัมพันธ์ได้สรุปภาพรวมปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขเพื่อให้สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ตามมาตรฐาน SLA ที่ กปภ.
กำหนดไว้ต่อไป ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
ข้อร้องเรียนด้านท่อแตกรั่วบางกรณีต้องใช้ระยะเวลา ในการหาจุดเกิดเหตุ และการดำเนินการซ่อมทำได้ ยาก ทำให้เกินกำหนด SLA	ในกรณีที่ใช้ระยะเวลานานในการแก้ไขให้ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้แจ้ง และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ ทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะแก้ไขเสร็จ

2/ปัญหาและอุปสรรค...

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
ข้อมูลของผู้แจ้งไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถประสานงานหรือลงพื้นที่จุดเกิดเหตุได้	แจ้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านรับทราบและปรับปรุงการลงข้อมูลในระบบให้ครบถ้วนต่อไป
การบริหารจัดการผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนของ กปภ.สาขา อาจเกิดความผิดพลาดทำให้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนไม่ทันตาม SLA	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และผู้ประสานงานภายในสาขาให้ชัดเจน และหารือแนวทางบริหารจัดการร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.ข.2
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

[Signature] 2/10/66

นายพดล มงคลพิพรรณ์

นักบริหารงานทั่วไป 7

เรื่อง ผ.อ. กพร.

ขอ. ได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ผ่านระบบ smart 1662 ประจำเดือนประมาณ 2566 จำนวน 10 ฉบับ. สาขาในสังกัด โดยสามารถปิดงานได้ทั้งหมดภายใต้ SLA ข้อขล 2 96.08 662 10 สาขา ที่ไม่สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้ทั้งหมดมี ข้อขล 2 92 ข้อขล 2 92 ข้อขล 2 92 ข้อขล 2 92 ข้อขล 2 92

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณา ผ.อ. กพร. ข. 2 ที่ส่งทาง ผ.อ. 2 จำนวน 10 ฉบับ. สาขาต่อไป จะขอขอบคุณยิ่ง

[Signature] โฉมฉาย นงนุช
(นางสาวอัญญฎีกา โกลิณธนาภรณ์)

หัวหน้างาน ๘ งานลูกค้าสัมพันธ์ 4 ตุลาคม 66

รับ ผ.อ. กพร. ข. 2 (ร)

สืบไปทราบ และเรียน ผ.อ. กพร. ข. 2 ทบ, เน้นขอต่อไป
10 ฉบับ. สาขาในสังกัด. พรศ. 1662 ผ.อ. กพร. ข. 2 สาขาในสังกัด
ตามมติที่ประชุมที่แจ้งข้อร้องเรียนไป ตาม ผ.อ.

[Signature]

(นายทวิศักดิ์ ทองคำแก้ว)

ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

ที่ มท 55410/ 9 1095

- เห็นชอบ

เรียน - ผ.อ. กปภ. สาขาในสังกัด

เพื่อทราบ/ดำเนินการในส่วนที่

เกี่ยวข้องต่อไป

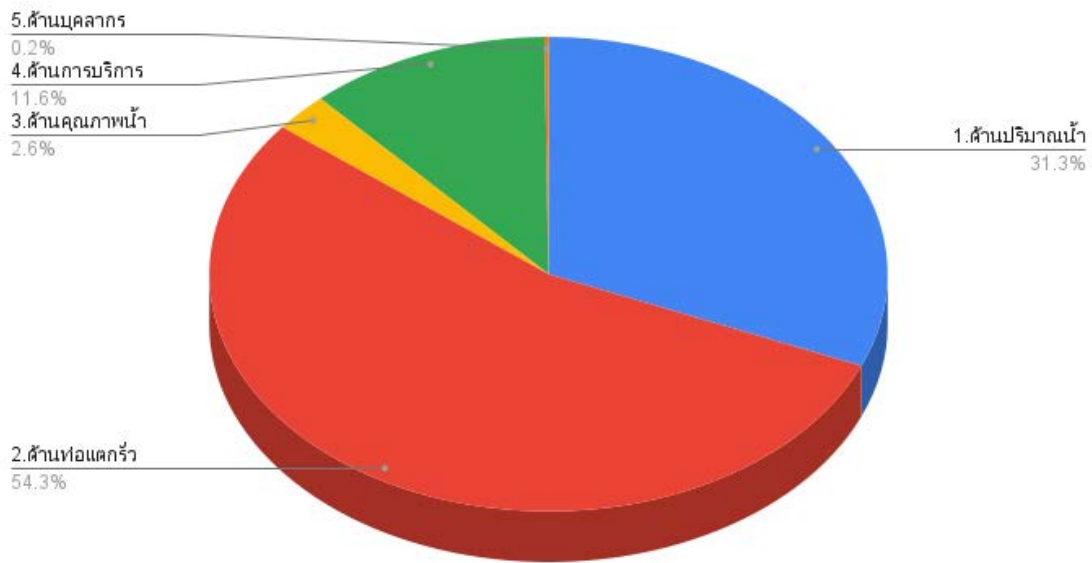
[Signature]
(นายเอกกรินทร์ กุญษ์)

๓ ตุลาคม ๖๖

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒ (วิชาการ) วิชาการแทน
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒



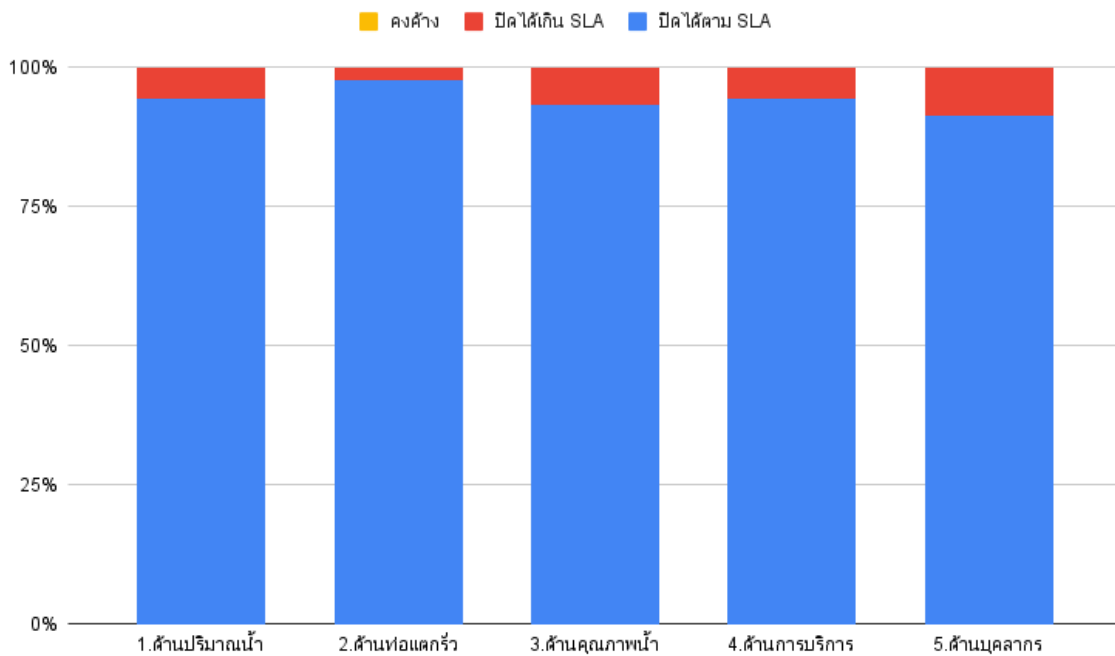
จำนวนข้อร้องเรียนแยกตามด้านการร้องเรียน



สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้า

จำแนกตามด้านการร้องเรียน ผ่านระบบ Smart 1662 ปีงบประมาณ 2566

(ตุลาคม 2565 - กันยายน 2565)



	1.ด้านปริมาณน้ำ	2.ด้านท่อแตกรั่ว	3.ด้านคุณภาพน้ำ	4.ด้านการบริการ	5.ด้านบุคลากร
ปิดได้ตาม SLA	94.41 %	97.57 %	93.21 %	94.31 %	91.21 %
ปิดได้เกิน SLA	5.59 %	2.43 %	6.79 %	5.69 %	8.79 %
คงค้าง	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบ Smart 1662

ของ กปภ.สาขาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 (ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566)

ลำดับ	กปภ.สาขา	ข้อร้องเรียน (เรื่อง)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนตาม SLA					
			ปิดงานได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	ปิดงานไม่ได้ ตาม SLA (จำนวน)	ร้อยละ	คงค้าง (เรื่อง)	ร้อยละ
1	หนองแค	962	962	100.00	0	0.00	0	0.00
2	ชัยบาดาล	339	339	100.00	0	0.00	0	0.00
3	ด่านขุนทด	189	189	100.00	0	0.00	0	0.00
4	พระนครศรีอยุธยา	4,200	4,198	99.95	2	0.05	0	0.00
5	รังสิต	16,898	16,860	99.78	38	0.22	0	0.00
6	โนนสูง	257	256	99.61	1	0.39	0	0.00
7	นครนายก	1,382	1,374	99.42	8	0.58	0	0.00
8	ปักธงชัย	641	637	99.38	4	0.62	0	0.00
9	ชุมพวง	478	475	99.37	3	0.63	0	0.00
10	อ่างทอง	261	257	98.47	4	1.53	0	0.00
11	บ้านหมอ	65	64	98.46	1	1.54	0	0.00
12	สีคิ้ว	839	826	98.45	13	1.55	0	0.00
13	ลพบุรี	602	592	98.34	10	1.66	0	0.00
14	วิเศษชัยชาญ	44	43	97.73	1	2.27	0	0.00
15	ธัญบุรี	5,954	5,781	97.09	173	2.91	0	0.00
16	ผักไห่	77	73	94.81	4	5.19	0	0.00
17	นครราชสีมา	1,334	1,259	94.38	75	5.62	0	0.00
18	พิมาย	159	150	94.34	9	5.66	0	0.00
19	สิงห์บุรี	198	186	93.94	12	6.06	0	0.00
20	คลองหลวง	6,688	6,238	93.27	450	6.73	0	0.00
21	โชคชัย	267	241	90.26	26	9.74	0	0.00
22	มวกเหล็ก	522	468	89.66	54	10.34	0	0.00
23	บ้านนา	493	440	89.25	53	10.75	0	0.00
24	ปทุมธานี	2,397	2,105	87.82	292	12.18	0	0.00
25	ปากช่อง	485	420	86.60	65	13.40	0	0.00
26	บ้านหมี่	455	380	83.52	75	16.48	0	0.00
27	เสนา	207	167	80.68	40	19.32	0	0.00
28	ท่าเรือ	183	135	73.77	48	26.23	0	0.00
29	ครบุรี	103	74	71.84	29	28.16	0	0.00
30	พระพุทธบาท	1,098	714	65.03	384	34.97	0	0.00
รวมทั้งหมด		47,777	45,903	96.08	1,874	3.92	0	0.00



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.ด้านปริมาณน้ำ	14,965	31.32	14,965	100.00	0	0.00	14,128	94.41	837	5.59
2.ด้านท่อแตกรั่ว	25,949	54.31	25,949	100.00	0	0.00	25,319	97.57	630	2.43
3.ด้านคุณภาพน้ำ	1,252	2.62	1,252	100.00	0	0.00	1,167	93.21	85	6.79
4.ด้านการบริการ	5,520	11.55	5,520	100.00	0	0.00	5,206	94.31	314	5.69
5.ด้านบุคลากร	91	0.19	91	100.00	0	0.00	83	91.21	8	8.79
รวม	47,777	100.00	47,777	100.00	0	0.00	45,903	96.08	1,874	3.92
6 การติดตามเร่งรัด ข้อร้องเรียนเดิม	2,117	2.39	2,117	2.39	0	0.00	2,114	2.38	3	0.00
7 สอบถามทั่วไป และอื่นๆ	38,463	43.38	38,463	43.38	0	0.00	38,463	43.38	0	0.00
8 ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการของ กปภ.	306	0.35	306	0.35	0	0.00	306	0.35	0	0.00
รวม	88,663	100.00	88,663	100.00	0	0.00	86,480	97.54	1,877	2.12



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามด้านการร้องเรียน
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
ประจำปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

กปภ.ช	กปภ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	1 ด้านปริมาณน้ำ			2 ด้านท่อแตกรั่ว			3 ด้านคุณภาพน้ำ			4 ด้านการบริการ			5 ด้านบุคลากร			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน
2	พระพุทธบาท	20,116	682	459	223	251	152	99	67	40	27	97	62	35	1	1	0	1,098	714	384
	หนองแค	34,391	315	315	0	534	534	0	17	17	0	95	95	0	1	1	0	962	962	0
	มวกเหล็ก	17,654	263	245	18	172	151	21	1	1	0	86	71	15	0	0	0	522	468	54
	บ้านหมอ	4,692	18	17	1	44	44	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	65	64	1
	ลพบุรี	52,261	184	182	2	282	281	1	6	6	0	126	120	6	4	3	1	602	592	10
	บ้านหมี่	21,090	252	203	49	142	126	16	9	7	2	51	43	8	1	1	0	455	380	75
	ชัยบาดาล	13,151	136	136	0	173	173	0	7	7	0	22	22	0	1	1	0	339	339	0
	สิงห์บุรี	14,082	41	39	2	108	100	8	9	9	0	37	35	2	3	3	0	198	186	12
	อ่างทอง	12,727	41	40	1	180	177	3	9	9	0	30	30	0	1	1	0	261	257	4
	วิเศษชัยชาญ	5,733	26	25	1	11	11	0	2	2	0	5	5	0	0	0	0	44	43	1
	พระนครศรีอยุธยา	81,514	2591	2590	1	1019	1018	1	50	50	0	525	525	0	15	15	0	4,200	4,198	2
	ผักไห่	3,390	31	29	2	26	24	2	12	12	0	6	6	0	2	2	0	77	73	4
	เสนา	10,326	80	64	16	77	63	14	14	12	2	35	27	8	1	1	0	207	167	40
	ท่าเรือ	7,826	48	27	21	122	102	20	1	0	1	11	6	5	1	0	1	183	135	48
	ปทุมธานี	76,943	863	757	106	959	849	110	113	90	23	453	401	52	9	8	1	2,397	2,105	292
	รังสิต	155,385	3377	3351	26	11,757	11,748	9	469	469	0	1276	1273	3	19	19	0	16,898	16,860	38
	นครนายก	17,004	212	209	3	1085	1083	2	39	39	0	45	42	3	1	1	0	1,382	1,374	8
	บ้านนา	10,724	131	113	18	260	233	27	35	31	4	67	63	4	0	0	0	493	440	53
	นครราชสีมา	44,421	263	237	26	879	852	27	56	50	6	130	114	16	6	6	0	1,334	1,259	75
	ปากช่อง	19,428	121	113	8	306	255	51	8	8	0	50	44	6	0	0	0	485	420	65
	ครบุรี	9,608	34	21	13	27	23	4	22	19	3	18	10	8	2	1	1	103	74	29
	สีคิ้ว	33,377	349	343	6	405	399	6	6	6	0	75	74	1	4	4	0	839	826	13
	ปักธงชัย	12,885	87	86	1	470	468	2	6	6	0	78	77	1	0	0	0	641	637	4
	โชคชัย	15,348	117	113	4	123	102	21	4	4	0	23	22	1	0	0	0	267	241	26
	พิมาย	13,106	47	43	4	77	74	3	16	15	1	18	17	1	1	1	0	159	150	9
	ชุมพวง	6,049	67	66	1	397	396	1	1	1	0	13	12	1	0	0	0	478	475	3
	โนนสูง	7,127	64	64	0	69	68	1	11	11	0	113	113	0	0	0	0	257	256	1
	ด่านขุนทด	8,549	33	33	0	124	124	0	10	10	0	22	22	0	0	0	0	189	189	0
	คลองหลวง	84,867	2880	2653	227	2409	2294	115	60	49	11	1333	1237	96	6	5	1	6,688	6,238	450
	ธัญบุรี	78,750	1612	1555	57	3461	3395	66	190	185	5	679	637	42	12	9	3	5,954	5,781	173
	รวมทั้งหมด		14,965	14,128	837	25,949	25,319	630	1,252	1,167	85	5,520	5,206	314	91	83	8	47,777	45,903	1,874



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

ประจำปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ		คงค้าง		ตามกำหนด SLA		เกินกำหนด SLA	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1. PWA Contact Center 1662	22,647	47.40	22,647	100.00	0	0.00	21,402	94.50	1,245	5.50
2. Website กปภ.	5,984	12.52	5,984	100.00	0	0.00	5,485	91.66	499	8.34
3. E-mail (pr@pwa.co.th)	90	0.19	90	100.00	0	0.00	82	91.11	8	8.89
4. Facebook	32	0.07	32	100.00	0	0.00	30	93.75	2	6.25
5. หนังสือ / จดหมาย	156	0.33	156	0.00	0	0.00	156	0.00	0	0.00
6. สื่อมวลชน	8	0.02	8	0.00	0	0.00	8	0.00	0	0.00
7. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต	18,031	37.74	18,031	100.00	0	0.00	17,945	99.52	86	0.48
8. LINE	285	0.60	285	100.00	0	0.00	279	97.89	6	2.11
9. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	463	0.97	463	100.00	0	0.00	450	97.19	13	2.81
10. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	1	0.00	1	0.00	0	0.00	1	0.00	0	0.00
11. GCC.1111	80	0.17	80	100.00	0	0.00	65	81.25	15	18.75
รวม	47,777	100.00	47,777	100.00	0	0.00	45,903	96.08	1,874	3.92



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามช่องทางร้องเรียน
 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
 ประจำปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

กบ.ช	กบ.สาขา	จำนวน ผู้ใช้น้ำ (ราย)	PWA Contact Center 1662			Website nln.			E-mail (pr@pwa.co.th)			Facebook			หนังสือ / จดหมาย			สื่อมวลชน			โทรศัพท์ไปที่ กบ.สาขา/กบ.เขต			LINE			ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่			ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย			GCC.1111			รวม		
			รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน			
2	พระพุทธบาท	20,116	702	453	249	368	241	127	7	5	2	2	1	1	0	0	0	8	8	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	9	4	5	1098	714	384	
	หนองแค	34,391	419	419	0	214	214	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	324	324	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	962	962	0		
	ม่วงเหล็ก	17,654	342	313	29	170	145	25	2	2	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	522	468	54		
	บ้านหม้อ	4,692	39	38	1	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	65	64	1			
	ลพบุรี	52,261	401	395	6	149	145	4	4	4	0	1	1	0	0	0	0	29	29	0	10	10	0	7	7	0	0	0	0	1	1	0	602	592	10			
	บ้านหมี่	21,090	293	246	47	151	124	27	9	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	455	380	75				
	ชัยบาดาล	13,151	163	163	0	66	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	105	0	1	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	339	339	0			
	สิงห์บุรี	14,082	137	126	11	57	56	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	186	12			
	อ่างทอง	12,727	91	91	0	50	48	2	0	0	0	1	1	0	2	2	0	87	85	2	28	28	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	261	257	4		
	วิเศษชัยชาญ	5,733	33	32	1	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	43	1			
	พระนครศรีอยุธยา	81,514	2452	2452	0	840	840	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	860	859	1	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	16	15	1	4200	4198	2		
	ผักไห่	3,390	50	47	3	12	12	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	3	3	0	3	3	0	0	0	0	2	1	1	77	73	4			
	เสนา	10,326	146	113	33	60	53	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	167	40				
	ท่าเรือ	7,826	76	43	33	25	10	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	65	0	0	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0	183	135	48				
	ปทุมธานี	76,943	1819	1607	212	527	453	74	6	4	2	0	0	0	0	0	0	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	2397	2105	292			
	รังสิต	155,385	8893	8868	25	1224	1216	8	22	22	0	1	1	0	149	149	0	4	4	0	6568	6565	3	4	4	0	18	18	0	0	0	15	13	2	16898	16860	38	
	นครนายก	17,004	247	242	5	151	149	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	977	976	1	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1382	1374	8			
	บ้านนา	10,724	94	79	15	46	41	5	1	1	0	0	0	0	1	1	0	267	240	27	6	3	3	78	75	3	0	0	0	0	0	0	493	440	53			
	นครราชสีมา	44,421	497	447	50	196	171	25	1	1	0	0	0	0	0	0	0	639	639	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1334	1259	75			
	ปากช่อง	19,428	206	185	21	87	73	14	3	3	0	1	1	0	0	0	0	161	138	23	1	1	0	26	19	7	0	0	0	0	0	485	420	65				
	นครบุรี	9,608	54	38	16	38	25	13	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	103	74	29				
	สีคิ้ว	33,377	475	468	7	140	135	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	220	219	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	839	826	13			
	ปักธงชัย	12,885	80	80	0	61	57	4	1	1	0	0	0	0	1	1	0	279	279	0	117	117	0	102	102	0	0	0	0	0	0	0	0	641	637	4		
	โชคชัย	15,348	169	156	13	90	78	12	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267	241	26			
	พิมาย	13,106	94	88	6	54	51	3	0	0	0	2	2	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	159	150	9			
	ชุมพวง	6,049	119	117	2	25	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264	264	0	34	34	0	36	36	0	0	0	0	0	0	0	478	475	3			
	โนนสูง	7,127	49	49	0	7	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	97	96	1	0	0	0	103	103	0	0	0	0	0	0	257	256	1				
	ด่านขุนทด	8,549	41	41	0	25	25	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	85	85	0	25	25	0	12	12	0	0	0	0	0	0	189	189	0				
	คลองหลวง	84,867	1718	1388	330	538	434	104	5	2	3	14	13	1	0	0	0	4344	4338	6	41	38	3	24	21	3	0	0	0	3	3	0	6688	6238	450			
	ชัยบุรี	78,750	2748	2618	130	595	574	21	6	6	0	8	8	0	1	1	0	2560	2540	20	9	9	0	3	3	0	1	1	0	21	19	2	5954	5781	173			
	รวมทั้งสิ้น	22,647	21,402	1,245	5,984	5,485	499	90	82	8	32	30	2	156	156	0	8	8	0	18,031	17,945	86	285	279	6	463	450	13	1	1	0	80	65	15	47,777	45,903	1,874	